
皖事通 APP 网上办操作手册

为深入贯彻习近平总书记重要指示，落实好中央部署、全省和铜陵市防控工作有关要求，有效防止疫情传播，维护广大群众身体健康和生命安全，同时便捷高效地满足企业和市民办事需求，铜陵市政务服务管理局特编写皖事通 APP 操作手册。

皖事通 APP 作为安徽政务服务网移动办理的官方 APP，覆盖网上办事大厅所有政务服务事项，同时涵盖了生活服务、交通出行法律服务、司法公证人民调解、安置帮扶等 20 个类别便民服务，铜陵分站已累计上线 304 项便民服务，从生活缴费、社保、公积金查询这些“小事”到企业设立登记等关乎创新创业的“大事”都可通过“皖事通”实现一站办理。不用打开电脑，皖事通 APP 一样可以方便您办事。

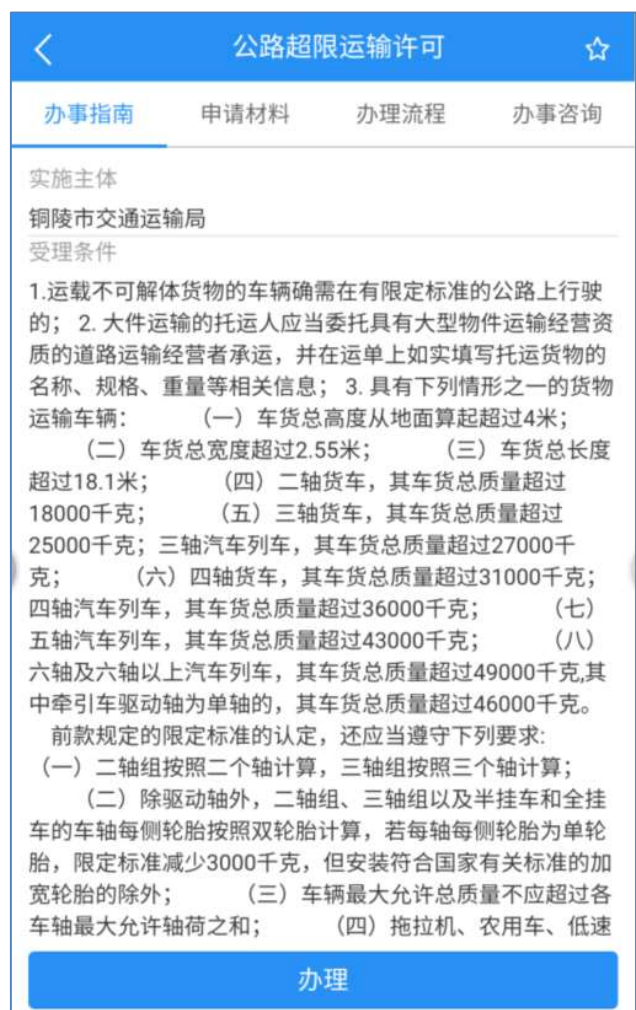
扫码即可下载



1、点击“皖事通”APP，进入首页，位于首页顶部有“办事大厅”、“电子卡包”、“12345”等主要菜单。



2、点击“办事大厅”，进入界面后，根据服务对象分为“个人办事”、“法人办事”，以及按照部门和事项进行分类，申请人也可点击右上角搜索按钮，进行事项搜索。搜索完成后，可点击办事项进行查看办事指南、申请材料、办理流程以及办事咨询，下方蓝色“办理”按钮可直接点击进入申报页面。



3、在首页点击“更多”后，即可展示更多的便民服务，涉及社保、公积金、教育、交通出行、生活服务、医疗服务、人民调解、法律援助等等。



4、在首页下方，有“办件查询”菜单，点击进入后，输入申报号，查询密码，可查询办件进度。



5、在首页右下角，有“我的”点击进入后，可查看我的办件，以及对办件进行评价。

