

# 目 录

一、商事主体登记情况 .....	1
(一) 我市市场主体基本概况 .....	1
(二) 上半年我市市场主体发展特点 .....	5
二、重点领域市场监管情况 .....	12
(一) 食品安全监管 .....	12
(二) 药品安全监管 .....	17
(三) 特种设备安全监管 .....	20
三、食品安全监督抽检情况 .....	23
(一) 上半年食品抽检基本情况 .....	23
(二) 与去年同期数据对比情况 .....	27
(三) 食品抽检相关数据分析 .....	28
四、产品（商品）质量监督抽检情况 .....	29
(一) 重点产品（商品）质量监督抽检概况 .....	29
(二) 与去年同期数据对比情况 .....	30
(三) 抽检数据分析 .....	30
五、市场监管舆情监测情况 .....	32
(一) 市场监管正负面舆情概况 .....	32
(二) 正面舆情分析 .....	33

(三) 负面舆情分析·····	35
<b>六、知识产权促进服务情况·····</b>	<b>37</b>
(一) 知识产权发展概况·····	37
(二) 知识产权发展重点工作数据对比·····	37
(三) 知识产权发展重点工作数据分析·····	38
<b>七、消费维权情况·····</b>	<b>40</b>
(一) 2019年上半年我市消费维权概况·····	40
(二) 与去年同期数据对比情况·····	41
(三) 相关数据分析·····	43
(四) 投诉举报热点分析·····	45

2019年元月，铜陵市市场监管局正式挂牌成立，在市委、市政府和省市场监管局的坚强领导下，我局坚持机构改革和市场监管“两手抓、两不误”，不断改革创新、积极主动、攻坚克难、奋发有为，各项工作取得了新成绩，现就我局上半年市场监管业务统计数据进行分析如下。

## 一、商事主体登记情况

2019年上半年，全市市场监管部门持续深化“放管服”改革，全面实施注册登记“全程电子化”，牵头推行“压缩企业开办时间”和“企业注销便利化”改革，认真履行“双告知、一承诺”职责，积极推进“个转企”工作，持续优化营商环境，有效释放了改革红利，激发了市场主体活力，全市市场主体呈现较快增长的良好发展态势，为促进全市经济稳步发展作出了积极贡献。

### （一）我市市场主体基本概况

#### 1. 全市新增市场主体登记情况

2019年1-6月我市新登记各类主体8885户，同比增长35.57%。其中企业2724户，同比增长39.34%，个体工商户6161户，同比增长31.8%。商事制度改革红利持续释放，市场主体快速增长。

表 1 2019 上半年全市新增市场主体发展情况表

(单位: 户, 万元)

企业类型	户 数		注册资本(金)额	
	新登记 户数	同比	新登记注册 资本(金)	同比增幅 (%)
内资企业	140	12.90%	218478.43	-42.17%
私营企业	2530	38.85%	1659828.72	71.54%
外资企业	5	-72.22%	14843.55	599.79%
个体工商户	6161	31.80%	70755.48	96.57%
农民专业合作社	49	-38.75%	24431.00	15.80%

表 2 2019 年上半年全省新增市场主体情况表

(单位: 户)

单位	本期新设 户数	上期新设 户数	同比增幅 (%)
合肥市	121108	115360	30.66%
芜湖市	28141	26114	15.33%
蚌埠市	20561	21020	17.75%
淮南市	17568	20599	5.71%
马鞍山市	16329	16768	25.21%

淮北市	14559	14447	25.47%
<b>铜陵市</b>	<b>8885</b>	<b>6553</b>	<b>35.57%</b>
安庆市	28175	26415	19.39%
黄山市	10814	10004	21.56%
滁州市	27090	33622	22.60%
阜阳市	49539	65358	1.89%
宿州市	31276	35731	28.78%
六安市	24509	24448	25.24%
亳州市	37620	44603	10.35%
池州市	9090	8884	6.53%
宣城市	19847	20668	17.15%

## 2. 全市市场主体实有情况

截至 2019 年 6 月底, 我市实有市场主体户数 105338 户, 突破 10 万户, 同比增长 6.56%。其中: 实有企业户数 29974

户,同比增长8.86%,实有个体工商户75364,同比增长4.65%。从市场主体占比情况看,全市民营市场主体所占比重最大,达到96.88%,成为拉动企业数量增长的主要因素。根据市统计局《铜陵市2018年国民经济和社会发展统计公报》显示的2018年我市户籍人口170.8万人计算,至2019年6月底我市每千人市场主体数量为61.67户,较去年同期增长12.52%。

表3 2019年上半年全市实有市场主体发展情况表

(单位:户,万元)

企业类型	户数		注册资本(金)额		人均注册资本(金)
	实有户数	同比增幅(%)	实有注册资本(金)	同比增幅(%)	
内资企业	3010	9.89%	13719811.52	6.03%	5023.36
私营企业	25085	14.18%	13485437.47	35.20%	568.80
外资企业	221	6.25%	102045.32	19.84%	542.44
个体工商户	75364	4.65%	575285.85	21.96%	7.59
农民专业合作社	1658	6.56%	51423.05	15.80%	31.01

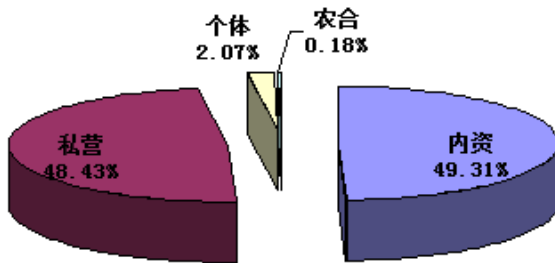
注:外资企业注册资本(金)为万美元

### 3. 全市市场主体注册资本(金)情况

截至6月底,全市市场主体注册资本(金)总计3036.31亿元,增长20.9%。其中:全市内资企业注册资本(金)总

计 1371.98 亿元，同比增长 6.03%；私营企业注册资本（金）1348.54 亿元，同比增长 35.2%；外资企业注册资本 10.20 亿美元，同比增长 19.84%；农民专业合作社出资总额 5.14 亿元，同比增长 15.8%。

图 1 2019 年上半年全市市场主体期末注册资本分布图

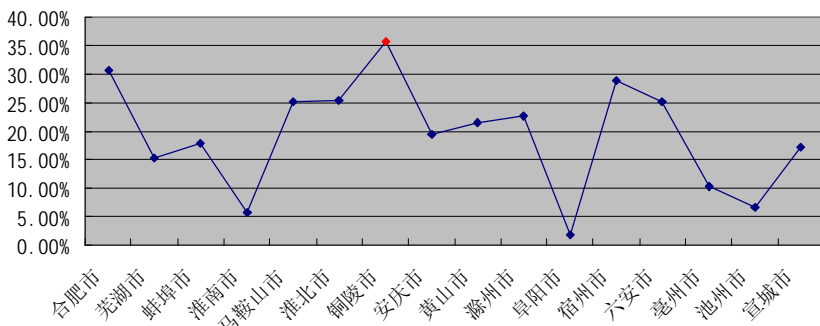


## （二）上半年我市市场主体发展特点

### 1. 新设立市场主体全省领涨，增幅创新高

自商事制度改革以来，我市在深化注册资本认缴制、“先照后证”改革的基础上，运用“互联网+”推动“多证合一”、企业登记全程电子化、企业名称自主申报、企业简易注销登记等一系列改革举措，营造更加便捷高效的登记环境，全市新登记市场主体数量显示出持续增长的态势。上半年新登记各类主体 8885 户，同比增长 35.57%，增幅创我市近年来的历史新高。

图 2 2019 年上半年全省新增市场主体同比增长对比图



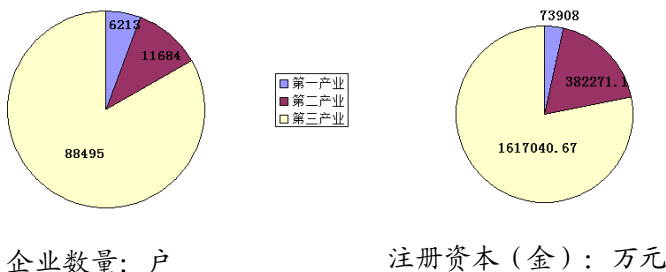
## 2. 个私企业高速增长，产业结构趋于优化

个体工商户和私营企业仍保持健康平稳增长，尤其是私营企业增长更快。上半年，全市新增个体工商户 6161 户，同比增长 31.8%；新增私营企业 2530 户，同比增长 38.85%，显示出个体私营经济发展的强劲生机。一是个私经济的发展吸纳了大量社会人员就业，缓解社会就业压力，到 2019 年 6 月底，个私企业从业人员达 31.2 万余人，个私经济在解决社会就业问题上仍发挥不可替代的作用。二是产业结构趋向优化，第三产业仍是我市个私经济发展的主导行业。目前，我市个体经济产业分布情况是第一产业占 2.22%，第二产业占 5.53%，第三产业占 92.25%。新办市场主体中居民服务、修理和其他服务业、教育、制造电力、热力、燃气及水生产和供应业等行业增幅较大，水利、环境和公共设施管理业、



房地产业、金融业等行业呈下降趋势。在第三产业中，居民服务、修理和其他服务业的增长率较高。

图3 2019年上半年全市累计实有市场主体  
三大产业分布情况分布图



### 3. 新设立市场主体产业结构日趋优化，经济结构调整成效初步显现

上半年新设立市场主体 8885 户，一、二、三产业市场主体户数分别为 352 户、910 户和 7623 户，所占比重分别为 3.96%、10.24%和 85.8%。上半年交通运输、仓储和邮政业发展迅猛，新设立市场主体 1137，增幅高达 866.96%，主要是铜官区个体出租车司机统一申办了个体营业执照。此外，教育行业新设立 46 户，增幅 450%，数据表明全市上下推行均衡教育，打击有偿家教，校外培训机构迎来突飞猛进发展，呈井喷式增长。第一产业中农、林、牧、渔业，第二产业中水利、环境和公共设施管理业分别下降 47.46%、96.26%，而第三产业中居民服务、

修理和其他服务业增长达 240%，与去年同期相比，三大产业占比变化均有一定提升，全市经济结构战略调整工作初见成效，产业结构日趋优化，第三产业所占比重较大，新兴产业正在加速成长，新的增长点正在加速培育。

表 4 2019 年上半年全市新设市场主体三大产业分析表

(单位: 户)

行业门类	新设户数	同比增幅 (%)
第一产业	352	3.96%
第二产业	910	10.24%
第三产业	7623	85.80%

表 5 2019 年上半年全市新登记市场主体行业分布情况表

(单位: 户、万元)

行业门类	新设户数	期末户数	本期新增资本	期末资本
批发和零售业	3384	52941	457817.57	3795892.11
住宿和餐饮业	1217	11614	16717.10	222308.68
交通运输、仓储和邮政业	1137	2572	62945.83	748572.71
居民服务、修理和其他服务业	710	8386	15187.50	155738.25
租赁和商务服务业	632	5254	441608.31	8580721.11

制造业	471	8273	136059.00	4746069.37
建筑业	452	2818	236966.10	1643663.80
农、林、牧、渔业	358	6213	76315.00	1413862.86
科学研究和技术服务业	352	2234	321936.00	2139640.86
信息传输、软件和信息技术服务业	129	1862	37918.94	314815.05
文化、体育和娱乐业	127	1340	23110.50	158321.65
房地产业	106	1389	117637.00	1527491.96
教育	46	157	1687.00	14999.00
卫生和社会工作	16	104	35309.00	105810.65
水利、环境和公共设施管理业	15	125	14599.92	320074.32
电力、热力、燃气及水生产和供应业	11	415	1697.00	511934.08
金融业	7	472	103125.00	1084909.99
采矿业	3	179	22000.00	1795108.79
公共管理、社会保障和社会组织	0	1	0.00	48.00
国际组织	0	0	0.00	0.00

#### 4. 县区新设立市场主体稳步发展

2019年上半年，枞阳县新登记各类市场主体1964户（其中私营企业：532户），私营企业同比增长30.1%，铜官区新登记各类市场主体3749户（其中私营企业：923户）私营企业同比增长：30.2%，郊区新登记各类市场主体964户（其中私营企业：237户）私营企业同比增长：34.6%，义安区新登记各类市场主体1550户（其中私营企业：498户）私营企业同比增长：95.3%。郊区、铜官区个体工商户发展迅猛，增幅达到近一倍，农民专业合作社在所有市场主体中呈逐年下降趋势，上半年枞阳县、义安区下降幅度较大，同比分别下降73.2%、56.5%。义安区上半年私营企业发展独树一帜，新发展数增幅达到95%，注册资本更是达到261.3%。义安区私营经济的快速发展，主要是该区招商引资工作的深入推进，一些在建项目和签约项目纷纷落地兴办企业。

表 6 2019 年上半年县区私营企业发展情况统计表

(单位: 户, 万元)

指 标	私营企业 新设户数	2019 上半年 注册资本金	同比增幅 (%)	2019 年上半年 户均注册资本金
枞阳县	532	214967.10	32.32%	404.07
铜官区	923	334815.66	68.18%	362.74
郊 区	237	115432.96	126.29%	487.05
义安区	498	522482.00	261.90%	1049.16

## 5. 市场主体发展规模偏小

我市市场主体发展总数虽然保持稳步增长的态势，但普遍规模偏小。截止 2019 年 6 月底，全市私营企业户均注册资本 568.8 万元，低于全省 678.37 万元的平均水平，外资企业户均注册资本 542.44 万美元，低于全省 825.68 万美元的平均水平。注册资本（金）小于 500 万元企业占全部企业总数的 81.3%，企业户数与个体工商户的比值（企个比）我市 0.3977，全省平均 0.3915，我市企个比略高于全省平均水平。我市市场主体规模小、实力弱，抵御风险能力差，在市场竞争中被淘汰的比率也很高，“出生”（办照）容易“生存”（经营）难成为一种普遍现象。

## 二、重点领域市场监管情况

### (一) 食品安全监管

#### 1. 流通环节食品安全监管

##### (1) 流通环节食品安全监管概况

2019年上半年,全市流通环节食品安全监管工作取得明显成效。共检查经营主体7472家次,出动检查9935人次,风险分级评定2664户,下达整改(督办)单116份,查处不符合食品安全要求的食品约100公斤,查办食品流通环节的违法案件94件,罚没款共计67.83万元。建成25个基层所食品检验室和31个农贸市场食品安全快速检测室,及时完成农药残留、兽药残留以及非法添加物等项目快速检验任务,充分利用系统对快检数据结果进行分析和运用。上半年,共快速检测食用农产品约122958批次,阳性数1875个。

##### (2) 食品流通环节相关数据对比

表7 2019年上半年食品流通环节食品安全监管同期对比表

名称	2019年上半年	2018年上半年	同比增幅(%)
检查经营主体数	7472户	5366户	39.25%
风险分级评定数	3093户	2878户	7.47%
快速检测室	31个	25个	24.00%

基层所食品 检验室	25 个	13 个	92.31%
快速检测食用 农产品数量	122958 批次	86717 批次	41.79%
阳性数	1875 批次	1208 批次	55.22%

### (3) 食品流通环节相关数据分析

上半年检查主体数为 7472 户，比同期增长 39.25%；风险分级评定数为 3093 户，比同期增长 7.47%。目前我市已建成 31 个农贸市场食品安全快速检测室和 25 个基层所食品检验室，初步形成“两位一体”的食品安全快速检测体系，进一步增强了快检工作针对性，提高了检测品种覆盖率。农贸市场食品安全快速检测室每天检测样品不少于 15 批次，基层所食品检验室每天检测样品不少于 10 批次，主要完成农药残留、兽药残留以及非法添加物等项目快速检验。今年上半年，快速检测食用农产品 122958 批次，比同期增长 41.79%；阳性数 1875 个，比同期增长 55.22%。

### (4) 下一步工作措施

一是督促企业落实主体责任，督促和指导食品经营企业开展食品安全自查。二是强化日常检查，切实落实属地监管责任，加大“全主体、全品种、全链条”检查力度，形成闭环监管，按照风险分级确定的频次和日常监督检查全覆盖的要求，进一步规范监督检查行为，提高日常监督检查工作效

能。三是加强能力建设，加强业务培训，采取培训会、经验交流会等多种形式，加大对基层监管人员培训力度，进一步增强培训针对性和实效性，提升基层监管人员的执法规范性。探索实施“现场检查+培训”的教学模式，破解基层监管部门监管资源少、监管任务重、监管水平不高的难题。

## 2. 餐饮服务安全监管情况

2019 年上半年全市各级市场监管部门共排查餐饮服务单位 3859 家，共出动执法人员 2660 人次，监督抽检发现不符合食品安全标准食品 4 批次，下达责令改正通知书 119 份，行政处罚 1 件，罚没款 0.5 万元，约谈餐饮服务单位负责人 16 人。全市餐饮服务环节食品安全事故发生 0 起，与 2018 年同期相比，无变化。

表 8 2019 年上半年持证餐饮服务单位与 2018 年同期对比表

2019 年上半年持证餐饮服务单位数量（户）	2018 年上半年持证餐饮服务单位数量（户）	同比
6645	4626	43.65%

通过监管情况，反映出餐饮服务食品安全存在一定的风险隐患，主要集中在以下几个方面：

一是餐饮服务单位主要负责人和食品安全管理人员对食品安全的重要性认识不足，食品安全主体责任意识不强，



主体责任落实不到位。二是食品安全管理措施落实不到位，食品安全自查制度没有得到落实。三是部分餐饮服务单位条件简陋，硬件设施老化，地面破损，墙皮脱落，设备配置不到位等问题。四是行业主管部门责任落实不到位。五是监管队伍能力建设与技术支持有待加强。

### 3. 食品生产环节安全监管

#### (1) 食品生产领域总体概况

全市共有食品生产企业 174 家，上半年完成日常监督检查 97 家，监督检查覆盖率 55.7%；共有食品生产小作坊 130 家，已完成登记备案 108 家，登记率 83.1%。2019 年全年计划开展飞行检查 17 家次，上半年已完成 9 家次，完成率 52.9%。

表 9 2019 年上半年食品生产环节食品安全监管同期对比表

名称	2019 年上半年	2018 年上半年	同比
食品生产企业数	174 家	170 家	2.3%
监督检查数	97 家	83 家	16.9%
监督检查覆盖率	55.7%	48.8%	14.1%
食品小作坊数	130 户	121 户	7.4%
小作坊登记备案数	108 户	80 户	35.0%
小作坊登记备案率	83.1%	66.1 %	25.7%
飞行检查企业数	9	7	28.6%

## **(2) 食品生产领域相关数据分析**

食品生产主体数总体平稳，小幅增长，食品生产企业和食品生产小作坊数较去年同期分别增加 2.3%和 7.4%。上半年按照 2019 年食品生产经营监管工作计划，持续开展对食品生产企业专项整治，对食用植物油标识专项监督检查，茶叶、粉丝粉条、调味面制品等生产企业专项整治检查工作，监督检查覆盖率较去年同期增加 16.9%。

小作坊的登记率较大幅度增长，由于省局要求截止 2019 年底，小作坊登记率要达到 90%，各区加大对辖区内小作坊登记备案，对不符合要求的小作坊进行改造提升。目前，全市食品生产小作坊已完成登记备案 108 家，登记率 83.1%，较去年同期增加 25.7%。

## **(3) 主要问题**

一是少数食品生产企业对监管要求整改不到位，仍然存在不按卫生要求生产、进货查验台帐记录和生产记录不完整、标签标识不规范等问题。二是少数小作坊不符合许可登记条件，但已经生产经营多年，难以取缔，食品安全保障水平低。

## **(4) 下一步工作措施**

一是继续加强风险评级和监督检查工作。完成并督促县区对所有获证企业风险评级工作，并对照风险评级等次完成监督检查任务要求。对风险隐患等级高和食品安全管理水平

低的企业加强监管，严格要求，切实保障食品生产安全。二是督促县区开展小作坊整治提升工作。督促各县区对所有小作坊进行登记，并在已有示范小作坊的基础上打造我市小作坊特色品牌。三是完成各项食品生产专项整治任务。下半年主要开展对饮料、酱腌菜、酒类和肉制品等产品的专项整治工作，针对企业普遍存在的卫生问题，记录问题和自检问题，加大督促检查力度，提高专项整治工作成效。

## **(二) 药品安全监管**

### **1. 药品监管基本概况**

我市共有药品生产企业 6 家，其中大容量注射剂生产企业 1 家，口服制剂 1 家，原料药企业 1 家，中药饮片生产企业 2 家、医用气体生产企业 1 家；共有药品经营和使用单位 942 家，其中药品批发企业 2 家，药品零售连锁总部 9 家，药品零售连锁门店 352 家，零售单体药店 139 家，药品使用单位 440 家。上半年药品经营企业销售总额预计在 2 亿元。上半年，铜陵市通过“国家药品不良反应监测系统”共上报药品不良反应（事件）报告 913 份。医疗机构报告共 480 份，占报告总数的 52.7%；经营企业 432 份，占总数的 47.3%。报告总数位居前三位的依次为枞阳县、市辖区、义安区。前三位依次为注射用头孢曲钠、哌拉西林舒巴坦钠、注射用阿奇霉素。中药制剂 172 例，占 18.8%，前三位药品依次为麝香壮骨膏、感冒灵颗粒、清开

灵注射液。生物制品 24 例，占 0.3 %。不良反应报告中新的、严重的报告共 52 份，占报告总数的 5.7%，较去年同期上升 0.9%。监测到 2012 年版国家基本药物目录中的药品共 155 个品种 357 例，占报告总数的 39.1%。其中新的、严重的报告共 186 例，占基本药物报告总数的 52.1%。

## 2. 相关数据对比

表 10 药品生产企业数量对比表

(单位: 家)

企业类型	2018 年上半年	2019 年上半年	变化幅度
无菌制剂企业	1	1	-
口服制剂企业	1	1	-
原料药企业	1	1	-
中药饮片企业	2	2	-
医用氧生产企业	1	1	-
小 计	6	6	无变化

表 11 药品研发及仿制药一致性评价对比表

(单位: 个)

项 目	2018 年上半年	2019 年上半年	同比
正在评价的品种	2	6	200%
已拿到药品注册证书	0	1	-

### 3. 药品安全监管数据分析

一是 2019 年上半年，药品生产企业数量与去年同期大致持平。二是 2019 年上半年，我市开展新药研发及仿制药一致性评价的数量与去年同期相比增加了 200%。三是政府大力鼓励和支持医药产业发展，今年 4 月份出台《铜陵市人民政府关于印发铜陵市关于加快医药产业发展若干政策的通知》（铜政〔2019〕26 号），从多个方面对企业的发展进行扶持，推动企业转型升级、高速发展。

原因分析：企业越来越重视核心竞争力的培养和自主创新能力提升，加大新产品研发和加强仿制药一致性评价的力度，力争以高技术含量、高附加值的产品为企业赢得新的经济增长点。

### 4. 下一步工作措施

一是强化药化生产监管、药检机构、ADR 监测和稽查部门联动机制，综合运用药品日常检查、药品抽检、ADR 监测、药品稽查等数据，对企业进行风险分析、评估和分级，并根据风险等级，采取差别化监管方式，确保药品质量安全。二是积极跟进服务，做好政策解读，主动帮扶指导，扎实落实“四送一服”工作，助推我市医药产业结构调整 and 转型升级，提升我市医药产业整体水平。

### **（三）特种设备安全监管**

#### **1. 特种设备安全监管基本情况**

（1）特种设备使用情况。上半年我市实有特种设备数量：13241 台，其中：锅炉 360 台、压力容器 3840 台、压力管道 362.16 千米、电梯 5374 台、起重机械 2637 台、大型游乐设施 26 台、场（厂）内专用机动车辆 1004 台。特种设备数量较去年同比增长 25.7%。

（2）特种设备生产情况。特种设备设计、制造、安装、改造、修理、移动式压力容器和气瓶充装单位 51 家。其中特种设备设计单位 2 家（压力容器、压力管道设计）、制造单位 9 家（压力容器、压力管道元件）、安装改造修理单位 13 家、移动式压力容器和气瓶充装 27 家。另外，驻铜电梯维保单位 36 家。去年同期特种设备生产单位数量 49 家，较去年同比增长 0.04%。

（3）特种设备安全监察和检验检测情况。全市市级安全监察机构 1 个，县（区）级监察机构 4 个，全市特种设备安全监察持证人员 183 人。全市共有综合性检验机构 1 家，两工地检验机构、车用气瓶检验机构各 1 家，各类检验机构共有人员 72 人。监察与检验人员数量与去年同期持平。

上半年共检查特种设备使用单位 636 家，检查设备 3993 台，发现隐患数 316 起，下发安全监察指令书 128 份，督促被检查特种设备使用单位及时按照隐患整改“五落实”的要求落

实整改，隐患整改率 100%，确保了特种设备的安全运行。特种设备检验机构对 12 台特种设备的制造过程进行了监督检验，对 393 台特种设备安装、改造、维修过程进行了监督检验，对 3134 台在用特种设备进行了定期检验，定检率 98.24%。

（4）特种设备安全状况。2019 年上半年我市特种设备事故数量和伤亡人数为 0，去年同期特种设备事故数量和伤亡人数为 0，数据指标无变化，特种设备安全运行情况持续保持平稳。

表 12 2019 年上半年我市特种设备实有数同期对比表

（单位：台）

特种设备种类	2019 年上半年	2018 年上半年	同比增幅 (%)
电梯	5374	4395	22.28%
锅炉	360	281	28.11%
压力容器	3840	3569	7.59%
压力管道	362.16km	322.87km	12.16%
起重机械	2637	1656	59.24%
大型游乐设施	26	31	-16.13%
场（厂）内专业 机动车车辆	1004	599	67.61%
合计	13241	10531	25.73%

## 2. 特种设备安全监管相关数据分析

（1）特种设备数量与监管力量分析。特种设备数量逐年增加，较去年同比增长 25.7%，而从事特种设备安全监察和检验的人员无增加，监管、检验力量不足与设备数量快速

增长的矛盾突出，监管基础依然薄弱。

（2）特种设备安全状况分析。2019 年上半年不断加大特种设备安全监察与执法力度，加强特种设备隐患排查治理，加强特种设备使用环节监管，加大对使用单位建立并落实各项安全管理制度的监督检查力度，严厉打击违法违规使用行为，督促企业加强安全培训，强化使用登记、定期检验、持证上岗，牢守安全底线，确保了特种设备安全运行。2019 年上半年我市特种设备事故数量和伤亡人数为 0，特种设备安全运行情况持续保持平稳。但是通过检查也发现了企业主体责任落实不够到位，安全投入不足，技术力量不足，企业诚信和安全意识还比较薄弱等问题。

### 3. 下一步工作措施。

一是强化企业责任落实，督促企业建立隐患排查治理和安防体系，实行自查自改自报闭环管理，建立特种设备安全自我约束和自我完善的机制。二是加大对使用单位建立并落实各项安全管理制度的监督检查力度，严厉打击违法违规使用行为。三是加强特种设备安全宣传教育，普及特种设备安全知识，提升公众安全素质，营造良好的特种设备安全工作氛围。四是强信息化建设，推动企业开展信息化管理，利用科技手段提升安全管理水平。五是加强特种设备安全监察和检验队伍建设，以适应特种设备数量不断增长的需要。



### 三、食品安全监督抽检情况

#### (一) 上半年食品抽检基本情况

2019年上半年,全市共完成28类食品1932批次样品的抽样工作,其中已完成检验并公布结果的1330批次,合格样品1293批次,总体合格率为97.2%,不合格样品37批次,不合格率为2.8%。其中完成省局直接部署在我市的省级风险监测专项抽检16批次,暂未发现不合格(问题)样品。完成省局在我市的省级匹配监督抽检任务76批次,发现不合格样品2批次。市本级食品(食用农产品)监督抽检471批次,发现不合格样品7批次。县区级食品(食用农产品)监督抽检767批次,发现不合格样品28批次。具体情况如下:

#### 1. 省级匹配监督抽检任务

省级匹配监督抽检76批次,发现不合格样品2批次。

表13 省级匹配监督抽检不合格情况

品 种	不合格(问题)项目	不合格样品数量(批次)	抽样环节
饮 料	蛋白质	1	流通
冷冻饮品	大肠菌群	1	生产

## 2. 市本级食品(食用农产品)监督抽检任务

市本级食品(食用农产品)监督抽检 471 批次，其中食品抽检 320 批次，发现不合格样品 3 批次；食用农产品抽检 151 批次，发现不合格样品 4 批次。

表 14 市本级食品监督抽检不合格情况

品 种	不合格(问题)项目	不合格样品数量(批次)	抽样环节
糕 点	霉菌	3	流通

表 15 市本级食用农产品监督抽检不合格情况

品 种	不合格(问题)项目	不合格样品数量(批次)	抽样环节
蔬 菜	镉(以 Cd 计)	1	流通
水产品	氧氟沙星	2	流通
	恩诺沙星	1	流通

## 3. 县区级食品(食用农产品)监督抽检任务

县区级食品(食用农产品)监督抽检 757 批次，发现不合格样品 28 批次。

表 16 县区级食品(食用农产品)监督抽检不合格情况

品种	不合格(问题)项目	不合格样品数量(批次)	抽样环节
炒货食品及坚果制品	过氧化值	2	流通
	大肠菌群	1	流通
冷冻饮品	菌落总数	1	流通
	大肠菌群	1	流通
调味品	苯甲酸及其钠盐(以苯甲酸计)	1	生产
糕 点	丙二醇	1	流通
	防腐剂混合使用时各自用量占其最大使用量的比例之和	1	流通
	脱氢乙酸及其钠盐(以脱氢乙酸计)、菌落总数	1	流通
	脱氢乙酸及其钠盐(以脱氢乙酸计)、霉菌	2	流通
	大肠菌群	1	流通
	菌落总数	1	流通
	菌落总数、大肠菌群	1	生产
蔬菜制品	防腐剂混合使用时各自用量占其最大使用量的比例之和	2	流通
肉制品	氯霉素	1	流通
豆制品	大肠菌群	1	流通
餐饮食品	大肠菌群	10	餐饮

#### 4. 2019 年上半年食品安全监督抽检整体情况

上半年食品安全监督抽检中，乳制品、蛋制品、粮食加工品、食用油油脂及其制品、食用农产品等大宗食品的合格率分别为 100%、100%、100%、100%、97.4%，均高于总体合格率。

表 17 2019 年上半年各类食品监督抽检结果汇总表

食品种类	样品抽检 批次	合格样品 批次	不合格样品 批次	样品 合格率	备注
合计	1330	1293	37	97.2%	
粮食加工品	130	130	0	100%	
食用油、油脂及其制品	84	84	0	100%	
调味品	112	111	1	99.1%	
肉制品	55	54	1	98.2%	
乳制品	32	32	0	100%	
饮料	47	46	1	97.9%	
方便食品	35	35	0	100%	
饼干	10	10	0	100%	
罐头	13	13	0	100%	
冷冻饮品	6	3	3	50%	
速冻食品	13	13	0	100%	
薯类和膨化食品	13	13	0	100%	
糖果制品	9	9	0	100%	
茶叶及相关制品	5	5	0	100%	
酒类	69	69	0	100%	
蔬菜制品	59	57	2	96.6%	
水果制品	21	21	0	100%	
炒货食品及坚果制品	43	40	3	93.0%	
蛋制品	14	14	0	100%	
水产制品	24	24	0	100%	
淀粉及淀粉制品	19	19	0	100%	
糕点	157	146	11	93.0%	
豆制品	68	67	1	98.5%	
蜂产品	25	25	0	100%	
特殊膳食食品	3	3	0	100%	
餐饮食品	71	61	10	85.9%	
食用农产品	154	150	4	97.4%	
保健食品	12	12	0	100%	

表 18 不合格(问题)项目情况

不合格项目类别	不合格项目	不合格数	合计	占比
微生物	大肠菌群	16	25	61.0%
	霉菌	5		
	菌落总数	4		
添加剂	脱氢乙酸及其钠盐 (以脱氢乙酸计)	3	8	19.5%
	防腐剂混合使用时 各自用量占其最大 使用量的比例之和	3		
	苯甲酸及其钠盐 (以苯甲酸计)	1		
	丙二醇	1		
农兽药残留	氧氟沙星	2	4	9.6%
	恩诺沙星	1		
	氯霉素	1		
安全指标	过氧化值	2	2	4.9%
质量指标	蛋白质	1	1	2.4%
污染物	镉	1	1	2.4%

## (二) 与去年同期数据对比情况

2019年上半年,我市辖区内共完成食品(含食用农产品)抽检 581 批次,完成率 15.2%,发现不合格食品(食用农产品)12 批次,不合格率 2.1%。与去年同期相比,整体抽检完成批次数和不合格食品批次数均高于去年水平。

### （三）食品抽检相关数据分析

2018年，我市共安排省级、市本级及下辖县区食品安全监督抽检任务3821批次。2019年，我市计划共安排食品安全监督抽检任务5139批次，相比去年增加1318批次，增幅34.5%。2019年因机构改革，食品安全监督抽检各项工作安排及部署均晚于去年时间，加上2019年食品安全监督抽检任务增幅较大，虽然2019年上半年我市食品安全监督抽检完成数增加，但整体进展仍然偏慢，不合格率偏低。

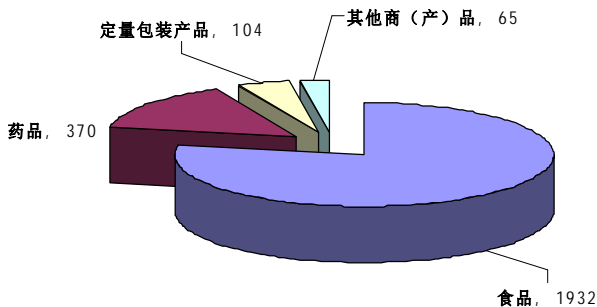
## 四、产品（商品）质量监督抽检情况

### （一）重点产品（商品）质量监督抽检概况

上半年，全市共完成各类商品（产品）2471 批次样品的抽样工作，其中全市共抽检药品 370 批次，已完成检验 270 批次，全检 252 批，全检率 93.3%，未检出不合格。同时还完成 262 批基本药物抽样工作，超额完成了今年基本药物抽样任务。完成医疗器械（一次性使用心电电极）3 批次的抽样任务；抽查定量包装产品生产企业 1 家，销售企业 20 家。抽查定量包装商品净含量共 104 批次（组），合格 101 批次（组），合格率 97.1%；其他产品质量监督抽查 65 批次（组）。合格样品 60 批次（组），不合格样品 5 批次（组），合格率 92.31%。

图 4 2019 年上半年商品抽检情况分布图

（单位：件）



## **(二) 与去年同期数据对比情况**

较 2018 年上半年同期相比,药品医疗器械抽样批次(组)同比增长 14.86%,定量包装产品抽样批次(组)同比增长 4%。与去年同期相比,药品医疗器化妆品抽检情况与去年同期相比,全检率也略高。定量包装产品等其他产品较上一年度略有增长。

## **(三) 抽检数据分析**

1. **药品抽检数据分析。**由于机构改革,今年的基本药物开展较晚,因此基本药物检验工作较去年进度慢,但是基本药物抽样工作已超额完成;今年年初,考虑到改革会带来工作任务下达延迟的问题,及时调整工作方案,将今年的药品监督抽验工作提前,目前的监督完成 270 批,较去年的 66 批提高四倍多。因此今年的药品工作总的进度与去年持平。上半年接收到 31 份外省、市药品检验机构的标示为我市药品生产企业生产的不合格药品检验报告书,分别为安徽丰原铜陵中药饮片有限公司 13 份,铜陵禾田中药饮片股份有限公司 18 份。从不合格项目上看,有水分、总灰分、炮制、含量测定等项目。分析原因可能:一是企业未能严把检验关;二是贮存运输条件和保养不当;三由于中药饮片的特殊性,存在被仿冒标识的可能性。



## 2. 定量包装商品抽检分析

从监督检查的结果来看，市场上定量包装商品总体上来说合格率较高，净含量检验总体合格率达到 97.1%。抽查的大米净含量检验合格率为 93.3%，而抽查的面粉、茶叶和冷冻水产品净含量检验合格率均为 100%。

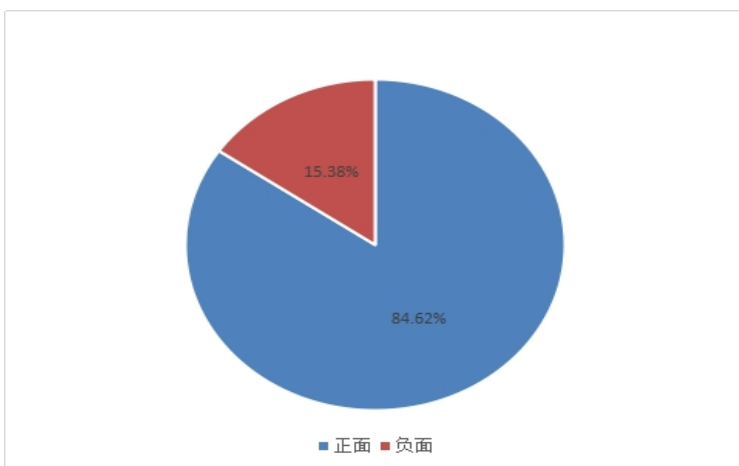
净含量检验不合格主要有三个原因：一是部分企业包装材料的重量一致性差，导致产品单件净含量短缺量超差。二是包装材料的保湿性和密封性不能满足产品储运要求，造成产品含水量的变化和净含量的减少，例如大米的包装袋，凡是采取密封包装的产品计量合格率就高，采用非密封包装的产品合格率相对就较低。三是部分企业灌装设备简陋、准确度低，计量器具配备不合理、精度较低或者计量失准等原因导致净含量不合格。

## 五、市场监管舆情监测情况

### （一）市场监管正负面舆情概况

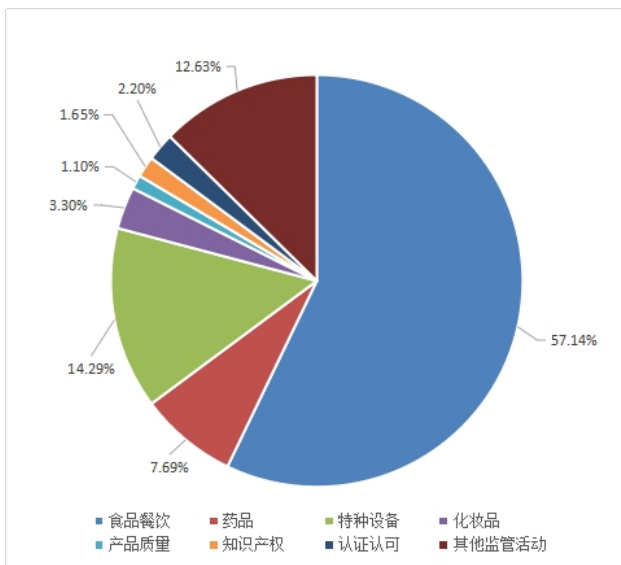
在铜陵市市场监管相关舆情中，正面舆情 154 条，负面舆情 28 条，正面舆情占比 84.62%，负面舆情占比 15.38%。

图 5 1 月-7 月正负舆情占比分布图



从总体舆情的分类来看，食品餐饮类相关舆情最多，共 104 条，占比最高，占 57.14%；其次是特种设备相关舆情共 26 条，占 14.29%；药品类舆情 14 条，占比为 7.69%；其他监管活动舆情 23 条，占比 12.63%；化妆品类舆情 6 条，占比为 3.30%；产品质量舆情 2 条，占比为 1.10%；知识产权舆情 3 条，占比为 1.65%，认证认可舆情 4 条，占比 2.20%。

图 6 1月-7月总体舆情分类占比图



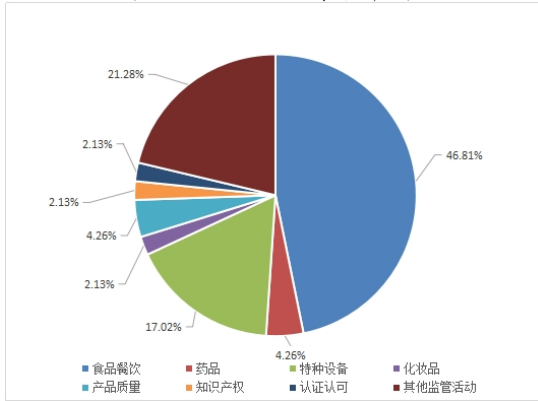
## (二) 正面舆情分析

2019年1月1日至2019年7月31日期间共监测到铜陵市市场监管相关正面舆情154条，主要涉及食品餐饮、药品、特种设备、化妆品、产品质量检查、知识产权、认证认可和其他监管活动等相关舆情。

### 1. 正面舆情分类占比分析

从舆情的分类来看，食品餐饮类相关舆情占比最高，占46.81%；其次是其他监管活动相关舆情，占21.28%；特种设备舆情占比为17.02%；药品类和产权质量舆情占比均为4.26%，化妆品、知识产权和认证认可舆情占比均为2.13%。

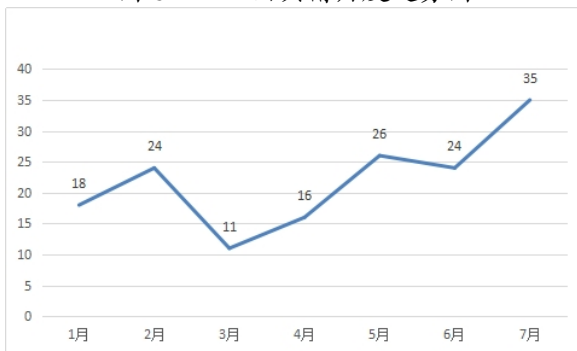
图 7 正面舆情分布图



## 2. 正面舆情年度趋势分析

根据 1-7 月监测数据统计，2019 年 1-7 月铜陵市市场监管正面舆情呈动态波动趋势，除 7 月份监测到的数据较多外，整体趋势较平稳，正面舆情来源多为新闻报道，如铜陵晨刊、铜陵新闻网、铜陵文明网、铜陵日报、枞阳在线、中国质量新闻网、中国文明网等。

图 8 正面舆情月度趋势图



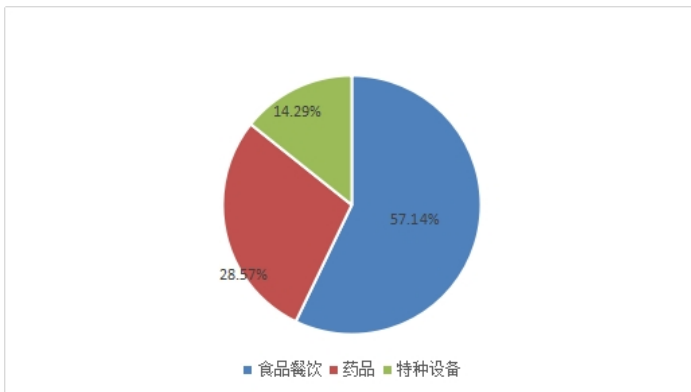
### （三）负面舆情分析

2019年1月1日至2019年7月31日期间共监测到铜陵市市场监管相关负面舆情28条，主要涉及食品餐饮、药品、特种设备等相关舆情。

#### 1. 负面舆情分类占比分析

从舆情的分类来看，食品餐饮类相关舆情占比最高，占57.14%；其次是药品类相关舆情，占28.57%；特种设备舆情占比为14.29%。

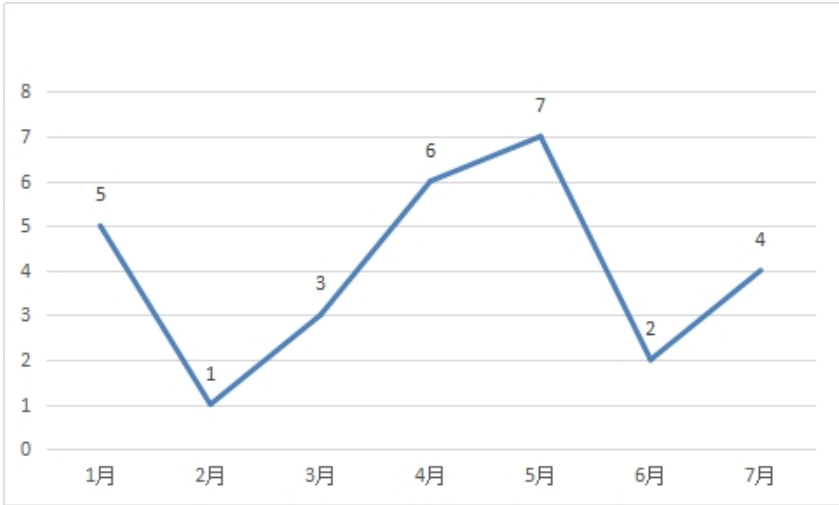
图9 负面舆情分类占比图



#### 2. 负面舆情年度趋势分析

根据1-7月监测数据统计，2019年1-7月铜陵市市场监管负面舆情呈波动趋势，整体状态良好，负面舆情多来源微博与论坛，如新浪微博、铜陵论坛、枞阳二三事等，也有部分负面来自媒体网站如铜陵新闻网、中国质量新闻网等。

图 10 负面舆情月度趋势图



## 六、知识产权促进服务情况

### (一) 知识产权发展概况

2019年上半年，申请注册商标1706件，注册商标2042件，有效注册商标13422件，申请马德里商标国际注册2件，地理标志商标申请1件，办理商标权质押贷款2件，质押金额850万元。

### (二) 知识产权发展重点工作数据对比

表 19 知识产权重点指标同期对比表

项目	2018年		2019年		同比增幅(%)
	任务数	完成数	任务数	完成数	
申请注册商标(件)	1900	1778	2300	2140	20.35%
申报省级商标品牌基地数(个)	1	1	1	0	-100%
申请马德里商标国际注册(件)	2	2	2	2	0
地理标志商标申请数(件)	1	1	1	1	0
地理标志商标运用典型(个)	1	0	1	0	0
申请集体商标数(件)	-	-	1	0	-
办理商标权质押贷款数(件)	14	1	14	2	100%

### （三）知识产权发展重点工作数据分析

1. 上半年申请注册商标任务完成情况与 2018 年上半年同期相比下降 0.53%。主要原因：2019 年申请商标注册指导任务数比 2018 年增加 21%；上半年新申请注册商标 2140 件，绝对值同期相比上升 20.35%。

2. 上半年省级商标品牌基地申报与 2018 年上半年同期相比下降 100%。主要原因：2019 年省级商标品牌基地申报工作尚未开展，2018 年同期已经完成申报工作。

3. 上半年申请马德里商标国际注册进展与 2018 年上半年同期持平。2018 年上半年同期马德里商标国际注册申请企业为经开区企业，今年申请企业为枞阳县企业。从近年国际商标注册总体情况看，枞阳县企业国际注册注册意识较强。

4. 上半年地理标志商标申请与 2018 年上半年同期持平，均为枞阳县申请。从近年掌握情况看，枞阳县地理标志资源相对丰富。

5. 上半年地理标志商标运用典型上报为零，与 2018 年上半年持平，此项工作省局要求均为下半年第四季度上报。

6. 申请集体商标数为今年新增指标。目前，我市拥有集体商标 1 件，为枞阳县东乡武术协会申请注册的“东乡武术”集体商标。

7. 上半年办理商标权质押贷款数与 2018 年上半年相比



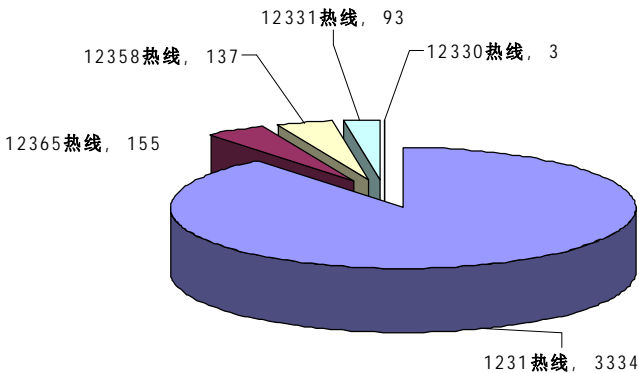
增长 100%，2 件均为铜官区企业质押。因市内区划调整，枞阳县三个乡镇划归郊区管辖、义安区与铜官区部分社区调整管辖，各县区 2019 年商标权质押贷款数相应调整，铜官区任务数较大，商标质押工作提前谋划。

## 七、消费维权情况

### （一）2019 年上半年我市消费维权概况

2019 年上半年，我局共受理投诉举报咨询共 3721 件，其中原工商系统 12315 消费者投诉举报中心受理投诉举报咨询共 3334 件，其中投诉 595 件、举报 51 件、咨询 2688 件；原质监系统 12365 受理举报投诉咨询 155 件，其中，咨询 108 件，举报投诉 43 件，国家总局、省局电话查岗 4 件；原食药系统 12331 受理举报投诉咨询 93 件，其中投诉 82 件，咨询 11 件；原物价系统 12358 受理投诉咨询 137 件；原知识产权系统 12330 受理投诉咨询 3 件。

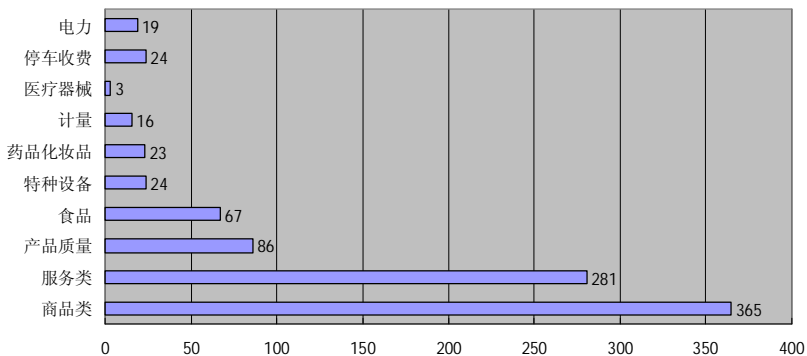
图 11 2019 年上半年市场监管消费维权热线占比图  
(单位: 件)



受理的投诉举报中，商品类投诉举报 365 件，服务类申诉举报 281 件，产品质量 86 件，食品 67 件，特种设备 24 件，药品化妆品 23 件，计量 16 件，医疗器械 3 件，停车收费 24 件，电力 19 件。

图 12 2019 年上半年投诉举报受理情况主要类别图

(单位: 件)



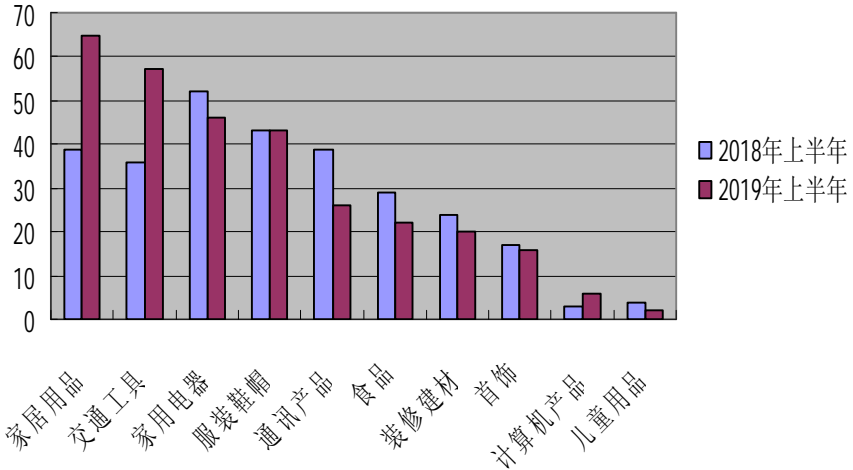
## (二) 与去年同期数据对比情况

### 1. 商品类投诉举报数据对比

2019 年上半年受理商品类投诉举报前十位的分别是家居用品 65 件，同比增长 15.64%；交通工具 57 件，同比增长 58.33%；家用电器 46 件，同比增长-11.54%；服装鞋帽 43 件，同比增长 0%；通讯产品 26 件，同比增长-33.33%；食品 22 件，同比增长-24.24%；装修建材 20 件，同比增长 16.67%；首饰 16 件，同比增长-5.88%；计算机产品 10 件，同比增长 100%；儿童用品 2 件，同比增长-50%。

图 13 2019 年上半年受理商品类投诉举报前十名对比图

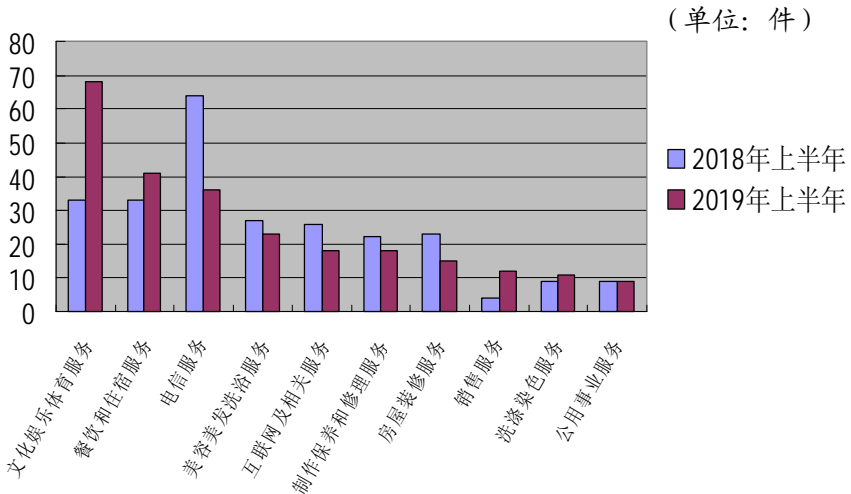
(单位: 件)



## 2. 服务类投诉举报数据对比

2019 年上半年受理服务类投诉举报排在前十位的分别是文化娱乐体育服务 68 件, 同比增长 106.06%; 餐饮和住宿服务 41 件, 同比增长 24.24%; 电信服务 36 件, 同比增长-84.85%; 美容美发洗浴服务 23 件, 同比增长-14.81%; 互联网及相关服务 18 件, 同比增长-30.77%; 制作保养和修理服务 18 件, 同比增长-18.18%; 房屋装修服务 15 件, 同比增长-34.78%; 销售服务 12 件, 同比增长 200%; 洗涤染色服务 11 件, 同比增长 22.22%; 公用事业服务 9 件, 与去年持平。

图 14 2019 年上半年受理服务类投诉举报前十名对比图



### (三) 相关数据分析

#### 1. 投诉举报总量分析

2019 年上半年, 投诉举报总量与去年同期大致持平。投诉举报热点主要集中在文化娱乐体育服务、家居用品、交通工具等客体类别。

#### 2. 商品类投诉举报分析

商品类投诉举报数量居前三位的分别为家居用品、交通工具、家用电器。其中, 家居用品受理量为 65 件, 比去年同期增长 15.64%, 主要问题是商家送货与约定不一致、购买的家具具有质量问题等。交通工具受理数量为 57 件, 比去年同期增长 58.33%, 主要问题是汽车合同纠纷、电动自行车在

三包期内出现质量问题等。家用电器受理量为 46 件，比去年同期减少 11.54%，主要问题是家用电器在三包期内出现质量问题。

### 3. 服务类投诉举报分析

服务类投诉举报数量居前三位的分别为文化娱乐体育服务、餐饮和住宿服务、电信服务。其中，文化娱乐体育服务受理数量为 68 件，比去年同期增长 106.06%，主要问题是健身会所、游乐场等关门停业致使消费者无法使用预付卡消费等。餐饮和住宿服务受理数量为 41 件，比去年同期增长 24.24%，主要问题是商家不兑现优惠承诺等。电信服务受理数量为 36 件，比去年同期下降 84.85%，主要问题是通讯公司擅自开通增值业务、多收手机卡费用等。

### 4. 质量类投诉举报分析

质量方面举报投诉 86 件。反映主要问题在建材、装饰装修材料、家用电器、家用汽车等方面。数据显示汽车投诉比重较高。上半年汽车类投诉 68 件，占质量案件投诉比例的 79%。同比去年同期汽车类投诉增加 18 件，增幅 36%。这也从侧面反映当前百姓对汽车售后的维权意识逐渐增强。对涉及家用汽车方面的诉求，一般采取调解的方式解决。调解可以通过 4S 店与车企沟通进行调解，或直接与厂家沟通进行调解。经过调解，消费者与 4S 店或车企仍不能达成一

致的，消费者可通过法律诉讼渠道主张自身诉求。

### 5. 特种设备类投诉举报分析

特种设备类举报投诉 24 件，与上年同期相比下降 22 件，降幅 47%。电梯投诉主要存在于质量及管理两个方面，部分电梯维保公司及物业公司存在服务不到位，应对不及时等问题。

### 6. 计量投诉举报分析

计量方面举报投诉 16 件，与上年同期相比下降 7 件，降幅 30%。反映主要问题有加油站加油机计量不准；定量包装商品的实际含量与标注净含量明显不符；商户缺斤少两等方面。

## （四）投诉举报热点分析

1. 健身会所关门停业，致使预付卡无法使用。2019 上半年，12315 消费者投诉举报中心收到部分消费者关于健身会所关门停业、无法使用预付卡消费的投诉：消费者在某健身会所办理了预付卡，商家突然关门停业，预付卡无法使用，消费者要求退款，商家却不予解决。经辖区市场监督管理部门调解，双方无法达成一致，终止调解；或者联系不上商家负责人，无法调解。消费者最后只能通过司法途径维权。除健身行业外，食品类、美容美发类行业也存在支付预付款后不能正常消费的情况。

2. 定金纠纷。预交定金类消费投诉主要涉及商品房、家用汽车、装潢材料、家具商品以及装饰装修服务等，消费者一般在购买此类商品时，经营者按照“定金”的方式收取“预付款”，但是消费者一般不了解“定金”和“订金”的法律意义，在涉及“定金”问题的消费纠纷时调解比较困难。

3. 职业打假人投诉举报明显增多。目前，职业打假人通过网购商品而引起的投诉举报数量增多，增加了承办部门的工作压力和工作量，打假人大多熟谙市场监管部门受理处理投诉举报程序，如对处理结果不满意，导致承办部门工作被动。