

目 录

一、 商事主体登记方面.....	- 1 -
(一) 全市市场主体新登记情况.....	- 1 -
(二) 股权出质登记融资情况.....	- 3 -
(三) 注(吊)销情况.....	- 3 -
(四) 全市市场主体实有情况.....	- 4 -
(五) 全市市场主体注册资本(金)情况.....	- 5 -
(六) 全市市场主体发展特点.....	- 5 -
二、 消费维权方面.....	- 10 -
(一) 投诉举报咨询总体情况.....	- 10 -
(二) 投诉情况分析.....	- 11 -
(三) 举报情况分析.....	- 14 -
(四) 投诉热点分析.....	- 15 -
三、 重点领域监管方面	
(一) 食品安全监管.....	- 17 -
(二) 药品医疗器械安全监管.....	- 21 -
(三) 特种设备安全监管.....	- 22 -
四、 知识产权方面.....	- 26 -
(一) 知识产权发展情况.....	- 26 -
(二) 知识产权保护情况.....	- 26 -
五、 重要商品质量抽检.....	- 29 -

(一) 食品安全监督抽检情况.....	- 29 -
(二) 药品医疗器械化妆品抽检情况.....	- 36 -
(三) 产品质量监督抽查情况.....	- 37 -
六、市场监管执法稽查方面.....	- 39 -
(一) 2020 年案件统计基本情况.....	- 39 -
(二) 2020 年各单位查办案件上报数据分析.....	- 39 -
(三) 2020 年全省各市查办案件情况分析.....	- 40 -

2020年，铜陵市市场监管局坚决执行市委、市政府的工作部署，牢固树立“发展为要、项目为王、实干为先”工作理念，聚焦强监管、优服务、提质量、保安全，围绕“六稳、六保”工作要求，统筹推进疫情防控和市场监管，各项工作成效显著，营商环境持续优化、市场安全形势稳步向好、市场竞争秩序更加规范，全市市场主体实现平稳发展，尤其是新设企业实现了逆势增长。现就2020年我市市场监管业务统计数据如下：

一、商事主体登记方面

（一）全市市场主体新登记情况

2020年度，我市新登记各类主体16168户，同比下降9.3%。其中企业6663户，同比增长9.08%，个体工商户9461户，同比下降18.6%。

表1：2020年全市新增市场主体发展情况表

（单位：户，万元）

企业类型	户 数		注册资本（金）额	
	新登记户数	同比	新登记注册资本（金）	同比增幅（%）
内资企业	425	33.22%	845999.00	13.87
私营企业	6220	7.69%	2988101.00	-4.45%
外资企业	18	38.46%	102241.00	-11.80%
个体工商户	9461	-18.6%	110619.00	-7.38%

企业类型	户 数		注册资本（金）额	
	新登记 户数	同比	新登记注册 资本（金）	同比增幅 （%）
农民专业合作社	44	-53.19%	12394.00	-65.76%
合计	16168	-9.30%	4059354.00	-1.99%

表 2：2020 年全年全省新增市场主体情况表

（单位：户）

单位	本期新设 户数	上期新设 户数	同比增幅 （%）
合肥市	230, 946	241, 024	-4.18%
芜湖市	93, 716	111, 385	-15.86%
蚌埠市	53, 018	42, 480	24.81%
淮南市	36, 533	35, 659	2.45%
马鞍山市	30, 874	31, 241	-1.17%
淮北市	31, 648	29, 216	8.32%
铜陵市	16, 168	17, 826	-9.3%
安庆市	56, 845	55, 518	2.39%
黄山市	20, 489	21, 055	-2.69%
滁州市	54, 248	52, 826	2.69%
阜阳市	99, 958	100, 412	-0.45%
宿州市	129, 715	64, 416	101.37%
六安市	52, 558	50, 280	4.53%

单位	本期新设户数	上期新设户数	同比增幅(%)
亳州市	84, 113	78, 374	7.32%
池州市	19, 604	18, 429	6.38%
宣城市	36, 100	38, 476	-5.88%

(二) 股权出质登记融资情况

2020 年度，全市股权出质设立 118 次，办理股权出质登记 32.4 亿元，为企业融资 42.5 亿元。股权出质登记金额和企业融资金额均比上年呈现大幅增长。

(三) 注（吊）销情况

受疫情影响，很多企业受到较大冲击，难以为继，具体体现在注（吊）销量增多，市场退出率不断攀升。2020 年度全市共注（吊）销各类市场主体 6312 户，其中：内资企业 146 户，私营企业 1785 户，个体工商户 43373 户，农民专业合作社 40 户。私营企业注（吊）销增幅最高，为 9.8%。原因分析认为：一方面是受疫情影响，另一方面说明市场主体优胜劣汰，劣质市场主体正在逐步调整出局。稳步推进简易注销改革，对未开业和无债权债务的市场主体，通过国家企业信用信息公示系统，自行发布简易注销公告，无需提交清算报告、投资人决议、清税证明、清算组备案证明等材料，缩短了市场主体退出周期，降低企业退出成本。全市共计办理简易注销市场主体 847 户，“进门容易出门难”的难题初步

得到改观。在郊区开展个体工商户简易注销登记改革试点工作取得初步成效，郊区共办理个体工商户简易注销登记 752 户。

（四）全市市场主体实有情况

截至 2020 年 12 月底，我市实有市场主体户数 122040 户，同比增长 8.4%。其中：实有企业户数 35587 户，同比增长 13.72%；实有个体工商户 84756 户，同比增长 6.48%。从市场主体占比情况看，全市民营市场主体所占比重最大，达到 95.56%，成为拉动企业数量增长的主要因素。

表 3：2020 年全市实有市场主体发展情况表

（单位：户，万元）

企业类型	户数		注册资本（金）额		户均注册 资本（金）
	实有 户数	同比增 幅（%）	实有注册 资本（金）	同比 增幅（%）	
内资企业	3388	10.03%	15648778.46	9.67%	4618
私营企业	31971	14.2%	17516741.58	-3.85%	547.89
外资企业	228	4.1%	549730.75	4.29%	2411
个体工商户	84756	6.49%	466242.46	45.48%	5.5
农民专业合作社	1697	0.23%	541765.13	4.81%	319.24
合计	122040	8.40%	34723258.38	-0.62%	284.52

（五）全市市场主体注册资本（金）情况

截至 2020 年底，全市市场主体注册资本（金）总计 3472.32 亿元，下降 0.62%。其中：内资企业注册资本（金）总计 1564.87 亿元，同比增长 9.67%；私营企业注册资本（金）1751.67 亿元，同比下降 3.85%；外资企业注册资本 54.90 亿元，同比增长 4.29%；农民专业合作社出资总额 5.41 亿元，同比增长 4.81%。

（六）全市市场主体发展特点

1.市场主体总量逆势增长，突破 12 万户。2020 年，面对新冠疫情的冲击，市场监管部门发挥职能作用，认真落实“六稳”、“六保”，持续深化“放管服”改革，推行企业开办“一网通办”，推动市场准入门槛不断降低，企业简易注销登记等一系列改革举措，积极推进企业开办一日办结平台建设，营造更加便捷高效的登记环境，企业开办便利度大幅提升，市场活力进一步激发，市场主体数量稳步增长。全市实有市场主体 12.2 万户，同比增长 8.4%。

2.线上销售市场主体阵容壮大、表现抢眼。疫情之下，线上配送、云销售等网购模式得到进一步爆发，展现积极的应变能力。居家抗疫，足不出户，直播带货为代表的线上商品销售新型服务方式得以发展。在线上销售这个新阵地，各类市场主体显身手、求生存、保发展，阵容不断壮大。2020 年，全市冠名“电子商务”字样市场主体实有 1049 户，新登

记电子商务市场主体 251 户。经营范围有“物流”字样市场主体实有 588 户，新登记物流市场主体 139 户。

3.民营企业保持健康平稳增长。2020 年新增私营企业 6220 户，同比增长 7.69%，显示出民营经济发展的强劲生机。民营经济不断发展壮大，推动就业人数不断攀升。近年来，伴随我市民营经济不断发展壮大，就业人数不断增加，民营经济的发展吸纳了大量社会人员就业，缓解社会就业压力。2020 年，全市实有民营市场主体 116727 户，占实有各类市场主体总量的 95.64%。

4.市场主体仍以第三产业为主。截止 2020 年 12 月底，全市新增第三产业市场主体 13521 户，占全部市场主体的 83.41%；第二产业 2040 户，占比 12.58%；第一产业 648 户，占比 3.99%。上述数据显示：第三产业占比最大，第二产业增速最快。我市新增市场主体按行业划分，批发和零售业占比最高，共 6142 户，占 37.89%。居民服务、修理和其他服务业占比第二，共 1972 户，占 12.16%。住宿和餐饮业占比第三，共 1953 户，占 12.04%。建筑业占比第四，共 1123 户，占 6.92%。教育行业新设立 90 户，数据表明近年来全市打击有偿家教，校外培训机构继续保持高位发展。第一产业中农、林、牧、渔业下降 8.47%，第二产业中水利、环境和公共设施管理业上升 20%，第三产业中居民服务、修理和其他服务业下降 18.36%，与去年同期相比，全市经

济结构战略调整工作初见成效，产业结构日趋优化，第三产业所占比重较大，新兴产业正在加速成长，新的增长点正在加速培育。

表 4：2020 年全市新设市场主体三大产业分析表
(单位：户)

行业门类	新设户数	同比增幅 (%)
第一产业	648	-8.47%
第二产业	2041	14.53%
第三产业	13520	-12.17%

表 5：2020 年全市新登记市场主体行业分布情况表
(单位：户、万元)

行业门类	新设户数	上期户数	前期户数	期末户数	本期资本	上期资本	前期资本	期末资本
农、林、牧、渔业	648	708	708	6,961	157,672.00	157,739.00	157,739.00	1,602,820.00
采矿业	7	7	7	181	6,380.00	33,200.00	33,200.00	1,852,062.00
制造业	902	853	853	9,018	381,228.00	401,278.00	401,278.00	3,294,373.00
电力、热力、燃气及水生产和供应业	10	29	29	410	13,068.00	18,502.00	18,502.00	536,448.00
建筑业	1,122	893	893	4,175	719,830.00	492,719.00	492,719.00	2,742,122.00
批发和零售业	6,142	6,512	6,512	58,052	854,592.00	876,426.00	876,426.00	4,782,785.00
交通运输、仓储和邮政业	337	1,553	1,553	3,126	107,147.00	205,777.00	205,777.00	981,677.00
住宿和餐饮业	1,952	2,336	2,336	13,121	29,134.00	33,595.00	33,595.00	244,982.00
信息传输、软件和信息技术服务业	302	273	273	2,112	89,763.00	81,296.00	81,296.00	433,850.00
金融业	38	10	10	483	67,230.00	103,005.00	103,005.00	1,141,650.00
房地产业	229	202	202	1,565	91,378.00	156,533.00	156,533.00	1,658,759.00
租赁和商务服务业	1,254	1,536	1,536	6,706	665,033.00	1,035,470.00	1,035,470.00	9,842,789.00
科学研究和技术服务业	763	720	720	3,134	690,305.00	592,872.00	592,872.00	3,124,947.00
水利、环境和公共设施管理业	36	30	30	162	36,284.00	99,717.00	99,717.00	433,370.00
居民服务、修理和其他服务业	1,972	1,677	1,677	10,574	69,991.00	44,660.00	44,660.00	245,046.00
教育	90	109	109	312	6,399.00	3,779.00	3,779.00	23,473.00
卫生和社会工作	40	39	39	157	8,241.00	47,928.00	47,928.00	121,977.00
文化、体育和娱乐业	365	395	395	1,751	66,795.00	47,320.00	47,320.00	219,297.00
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
国际组织	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00

5.企业开办正式进入“零成本”时代。一是零成本办照。大力推进企业开办全程帮办、全程网办、通过网络平台和全程电子化，并实现全程无纸化办理。二是零成本刻章。将免费范围拓展至企业公章、法定代表人名章、财务章、发票专用章、合同专用章 5 枚。今年以来，全市共为企业节约刻章成本约 200 万元。三是零成本办税。采取政府购买服务方式，为新开办企业免费提供税控盘、金税盘、税务 UKEY。四是零成本送达。为企业免费提供公章、税控设备、《营业执照》等寄递服务。

6.县区新设立市场主体分析。我市市场主体规模普遍小，疫情期间抗风险能力不足。我市各类市场主体规模与先进地区相比，无论是发展数量还是发展质量仍有较大差距。特别是各类中小企业，规模不大，集约化程度不高，以分散经营为主，部分市场主体生存周期短，竞争力弱，淘汰率较高。2020年，枞阳县新登记各类市场主体3876户（其中私营企业：1284户），私营企业同比增长10.12%，铜官区新登记各类市场主体6200户（其中私营企业：2170户）私营企业同比增长：5.75%，郊区新登记各类市场主体1634户（其中私营企业：732户）私营企业同比增长：38.11%，义安区新登记各类市场主体3455户（其中私营企业：1247户）私营企业同比下降：2.27%。郊区新增私营企业发展迅猛，增幅达到近四成。义安区新设立私营企业注册资本同比增长56.5%。农民专业合作社在所有市场主体中呈逐年下降趋

势，枞阳县、义安区下降幅度较大，同比分别下降67.56%、54.28%。

表 6：2020 年县区私营企业发展情况统计表

(单位：户，万元)

指 标	私营企业 新设户数	2020 年 注册资本金	同比增幅 (%)	2020 年 户均注册资本金
枞阳县	1284	731159.42	38.03%	569.43
铜官区	2170	861948.33	10.97%	397.21
郊 区	732	315253.157	4.08%	430.67
义安区	1247	1060854.485	56.52%	307.04

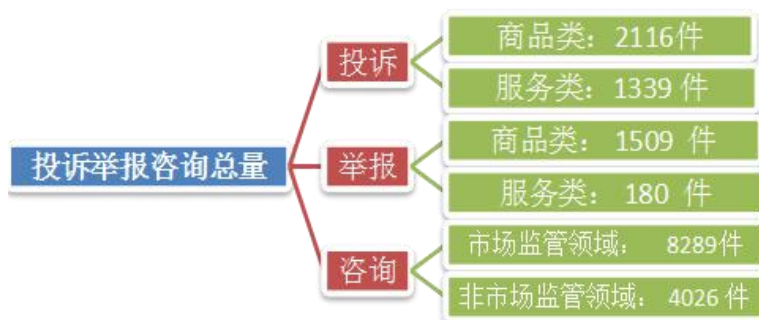
二、消费维权方面

（一）投诉举报咨询总体情况

2020年，12315中心共接收投诉举报咨询共17459件，较去年同期相比上升140.15%。其中投诉3455件（商品类2116件，服务类1339件），占总量的19.79%，较去年同期相比上升150%；举报1689件（商品类1509件，服务类180件），占总量的9.67%，较去年同期相比上升704.29%；咨询12315件（市场监管业务咨询8289件；非市场监管部门职责的咨询4026件），占总量的70.54%，较去年同期相比上升116.89%。以上投诉举报均已转至属地市场监管部门办理，咨询均已现场答复。

图1：2020年投诉举报咨询情况分类图

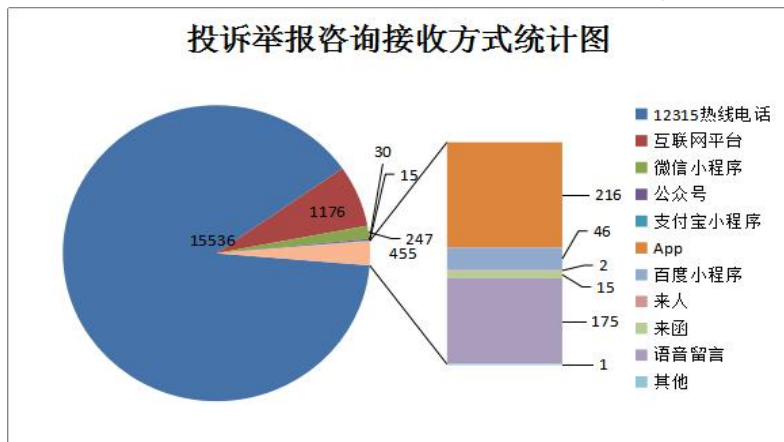
（单位：件）



投诉举报咨询接收方式分析。从投诉举报咨询的接收渠道来看，拨打 12315 热线电话 15536 件，占接收总量的 88.99%；通过全国 12315 互联网平台登记 1176 件，占接收总量的 6.74%；通过微信小程序、App 等其他接收方式 747 件，占接收总量的 4.27%。

图 2：2020 年投诉举报咨询渠道分布图

(单位： 件)



(二) 投诉情况分析

2020 年，12315 消费者投诉举报中心共接收投诉 3455 件，受理 2988 件，不予受理 67 件，依据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》，已告知投诉人向有管辖权的部门反映诉求。受理的投诉件中商品类投诉 1812 件，占受理投诉总量的 60.64%；服务类投诉 1176 件，占受理投诉总量的 39.36%。

1.投诉主要客体类别。消费者投诉的商品类投诉居前十位的分别为一般食品、医疗器械、家居用品、服装鞋帽、交通工具、家用电器、烟酒和饮料、通讯产品、装修材料和首饰。服务类投诉居前十位的分别为餐饮和住宿服务、专业技术服务、美容美发洗浴服务、文化娱乐体育服务、制作保养和修理服务、房屋装修服务、停车服务、公共事业服务、物业服务、销售服务。

图 3：2020 年服务类投诉量居前十分布图

(单位： 件)

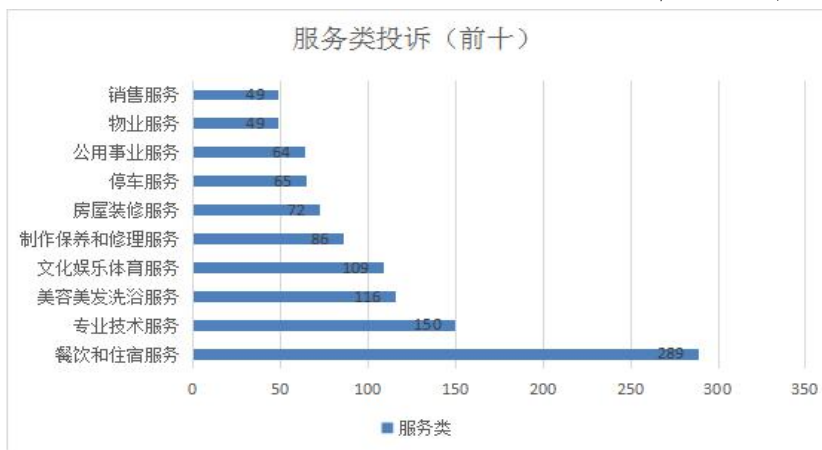
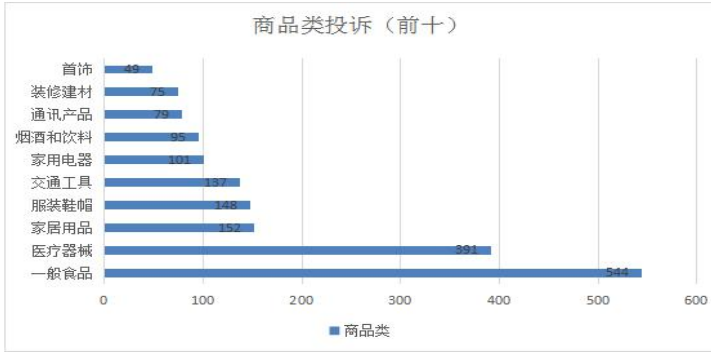


图 4：2020 年商品类投诉量居前十分布图

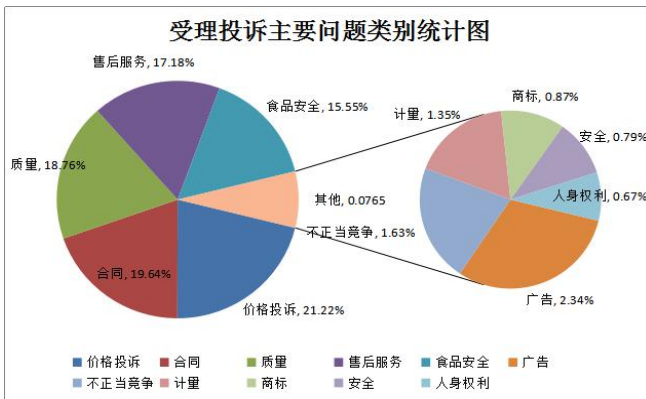
(单位：件)



2.受理投诉主要问题。受理投诉中各类商品服务反映的主要问题中排名前五位的是：价格投诉问题 535 件、合同问题 495 件、质量问题 473 件、售后问题 433 件、食品安全问题 392 件。

图 5：2020 年受理投诉主要问题类别统计图

(单位：件)



3.投诉办理结果情况。截止 2020 年 12 月 31 日，受理的 2988 件投诉中，已办结 2983 件，涉及争议金额 308.97 万元，为消费者挽回经济损失 150.95 万元。

（三）举报情况分析

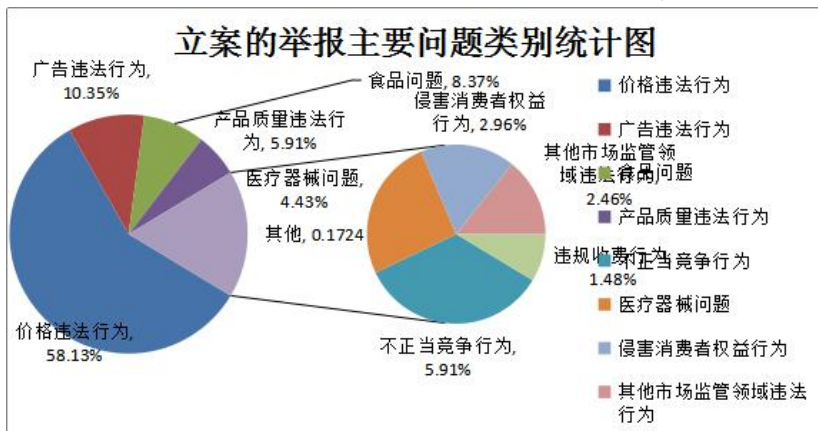
截止 2020 年 12 月 31 日，12315 消费者投诉举报中心共接收举报 1689 件，已全部完成核查反馈。经核查举报不属实决定不予立案 1478 件，经核查举报属实决定予以立案 211 件，在已立案的举报中：商品类举报 192 件，占立案举报总量的 91%；服务类举报 19 件，占立案举报总量的 9%。

1.举报主要客体类别。受理的消费者举报中，商品类举报居前十位的分别为一般食品、医疗器械、文化运动用品、家居用品、卫生用品、化妆品 45 件、烟酒和饮料、装修建材、服装鞋帽、药品。服务类举报居前十位的分别为餐饮和住宿服务类、互联网服务、美容美发洗浴服务、专业技术服务、教育培训服务、文化娱乐体育服务、物业服务、销售服务、公共事业服务和卫生保健社会福利。

2.立案主要问题。予以立案的举报反映的主要问题中排名前五位的是：价格违法行为 118 件、广告违法行为 21 件、食品问题 17 件、产品质量违法行为 12 件、不正当竞争行为 12 件。

图 6：2020 立案举报主要问题类别统计图

(单位：件)



3.立案查处结果。截止 12 月 31 日，2020 年予以立案的 211 件举报中，已办结 208 件，涉及案值金额 0.36 万元，没收金额 0.1 万元，罚款 3.57 万元。尚未办结的举报案件正在按规定程序办理中。

(四) 投诉热点分析

1.涉疫用品投诉。被投诉商品中，排名第一的是口罩等防护用品，数量为 429 件，占商品类投诉数量的 12.42%。投诉问题主要是口罩的价格、质量及限量购买等。原因是疫情发生初期，短期内市场无法大量提供价廉质优的防疫物品。进入 4 月后，疫情防控形势好转，特别是大部分防疫防护用品企业陆续复工复产，物流渠道逐渐恢复正常，有关防疫用品类的投诉明显减少。

2.食品类投诉。2020年，受理的一般食品投诉数量为458件，占商品类受理投诉数量的25.29%；餐饮服务投诉237件，占服务类受理投诉数量的20.15%。受理的食品安全投诉数量为392件，主要问题为食物变质过期、食物内有异物、经营场所卫生条件不符合规定等。

3.餐饮和住宿服务类投诉。上半年受疫情影响，消费者被迫取消出行和聚餐计划，与此相关的投诉如取消年夜饭、聚餐要求退还定金或预付款，婚礼婚庆等不能履约产生的退款问题。

4.价格类投诉。从投诉内容上看，除疫情期间口罩的价格投诉外，上半年涉及物业的收费尤其是转供电的收费投诉有所上升。此外，经营者违反明码标价规定收费或者低标高结等情况仍时有发生，涉及较多的客体为停车服务。

5.预付卡类投诉。2020年，预付卡问题投诉数量为270件。受疫情影响，部分商家无法正常营业，部分商家关门、跑路，消费者预付费无法退还。娱乐场所经营者已换人，与原经营者无权利义务承接关系，消费者权益缩水受损。

三、重点领域市场监管方面

(一) 食品安全监管

1. 食品生产环节安全监管

(1) 食品生产领域总体概况

截止 2020 年底，全市共有获证食品生产企业 187 家，全年完成日常监督检查 203 次，监督检查覆盖率 100%；共有食品生产小作坊 234 家，已完成登记备案 234 家，登记率 100%。2020 年全年计划开展飞行检查 18 家次，完成 18 家次，完成率 100%。

(2) 食品生产领域相关数据分析

表 7：2020 年食品生产环节食品安全监管同期对比表

名称	2020 年	2019 年	同比增幅
食品生产企业数	187 家	180 家	3.9%
监督检查数	203 家	198 家	2.5%
监督检查覆盖率	100%	100%	0%
食品小作坊数	234 户	147 户	59.2%
小作坊登记备案数	234 户	137 户	70.8%
小作坊登记备案率	100%	93.2%	6.8%
飞行检查企业数	18 家	17 家	5.9%

食品生产主体数总体平稳，小幅增长，食品生产企业数较去年同期增加 3.9%。2020 年按照食品生产经营监管工作计划，持续开展专项整治检查工作，积极开展对食用植物油、饮料、酒类、肉类等产品的专项整治工作，并结合我市实际，继续加强对酱腌菜、糕点等企业的专项整治工作，完成省局对食品生产企业监督检查和飞行检查覆盖率的要求。

截止 2020 年底，全市食品生产小作坊已完成登记备案 234 户，登记率 100%，小作坊登记备案数和登记备案率较去年同期分别增加 70.8%和 8%。主要原因是 2020 年各区加大对辖区内小作坊登记备案，对不符合要求的小作坊进行改造提升，食品生产小作坊数也有较大幅度提升。

2.流通环节食品安全监管

(1) 流通环节食品安全监管概况

2020 年，全市流通环节食品安全监管工作取得明显成效。共检查经营主体 11067 家次，出动检查 17970 人次，风险分级评定 10339 户，下达整改（督办）单 549 份。建成 25 个基层所食品检验室和 31 个农贸市场食品安全快速检测室，及时完成农药残留、兽药残留以及非法添加物等项目快速检验任务，充分利用系统对快检数据结果进行分析和运用。全年，共快速检测食用农产品 243066 批次，阳性数 3145 个。

(2) 食品流通环节相关数据对比

表 8：2020 年度流通环节食品安全监管同期对比表

名称	2020 年	2019 年	同比增幅
检查经营主体数	17970	14765 户	21.7%
风险分级评定数	11163	10339 户	7.9%
快速检测室	41 个	31 个	32.25%
基层所食品 检验室	32 个	25 个	28%
快速检测食用 农产品数量	671023	225093 批次	198%
阳性数	10031	3646 批次	175%

(3) 食品流通环节相关数据分析

2020 年检查主体数为 17970 户，比同期增长 21.7%；风险分级评定数为 11067 户，比同期增长 7.9%。目前我市已建成 41 个农贸市场食品安全快速检测室和 32 个基层所食品检验室，初步形成“两位一体”的食品安全快速检测体系，进一步增强了快检工作针对性，提高了检测品种覆盖率。农贸市场食品安全快速检测室每天检测样品不少于 15 批次，基层所食品检验室每天检测样品不少于 10 批次，主要完成农药残留、兽药残留以及非法添加物等项目快速检验。全年，快速检测食用农产品 671023 批次，比同期增长 198%；阳性数 10031 个，比同期增长 175%。

3.餐饮服务安全监管情况

(1) 餐饮服务安全监管概况

2020年，全市各级市场监管部门共排查餐饮服务单位13000余家次，共出动执法人员6000余人次，约谈餐饮单位5户，下达责令改正通知书183份，培训从业人员1500余人次，发放宣传培训资料上万份。

(2) 餐饮服务单位相关数据对比

表9：2020年持证餐饮服务单位同期对比表（单位：户）

2020年持证餐饮单位数量 (户)	2019年持证餐饮单位数量 (户)	同比增幅
6772	5139	31.78%

(3) 餐饮服务安全监管相关数据分析

2020年，我局坚持两手抓，两手都要硬的工作方式，一手抓新冠肺炎疫情防控工作，实施精准防控，在全省率先推出“线上食堂”，在全省率先放开堂食，助力餐饮业复工复产，保障复工复产需要，确保人民群众生命安全和身体健康；一手抓监管工作，在日常监管的基础上，先后开展了复工复产期间餐饮服务食品安全大检查、学校复课的食品专项检查、夏季食品安全专项整治行动、中高考期间餐饮服务食品安全专项检查、防汛安置点食品安全专项检查等数个专项检查。

(二) 药品医疗器械安全监管

1. 许可注册核发情况

(1) 药品经营企业情况

截止 2020 年底，全市有药品零售企业 504 家（零售连锁门店 354 家，单体药店 150 家），乡镇级以上医疗机构 84 家，疾控机构和疫苗接种单位 74 家。

(2) 医疗器械生产企业许可及备案情况

截止 2020 年年底全市共有医疗器械生产企业 17 家(包括 14 家一类、3 家二类)，2019 年有 3 家，同比涨幅 466.7%。

(3) 医疗器械经营企业许可、备案证情况

截止 2020 年年底共有取得第三类医疗器械经营许可的企业 108 家、第二类医疗器械经营备案 672 家，2019 年取得第三类医疗器械经营许可的企业 96 家，第二类医疗器械经营备案 452 家，同比均有所增加。

2. 日常监管情况

(1) 药品经营企业日常监管情况

2020 年全年检查药品批发企业 7 家次，限期整改 2 家次；检查药品零售企业 815 家次（结合疫情防控巡查），限期整改 258 家次；检查乡镇及以上医疗机构 184 家次，限期整改 108 家次；检查 74 家疾控机构和疫苗接种单位，限期整改 24 家次、现场整改 3 家次。另对全市 90 余家托幼、养老、福利救助机构、院校卫生室、个体诊所开展了药械质量安全专项检查，限期整改 40 余家、立案查处 4 家。

（2）医疗器械日常监督情况

2020 年全市全年共检查医疗器械生产企业 17 家次，整改 8 家次；检查医疗器械经营企业 254 家次，整改 117 家次；检查医疗器械使用单位 329 家次，整改 152 家次。相比 2019 年检查医疗器械生产企业 3 家次，发出整改通知 1 份；经营企业 215 家次，发出整改通知 109 份；使用单位 132 家次，发出整改通知 83 份。检查力度有所加强。

3.相关数据分析

2020 年与 2019 年对比，药品批发企业与零售连锁总部划归省药监局第七分局铜陵工作站监管，药品零售企业增加 4 家，乡镇及以上医疗机构减少 1 家（原因：枞阳县血防专科医院与枞阳县疾病预防控制中心合并为一家）。由于开展疫情防控巡查，全市药品经营企业、药品使用单位监督检查数量较之 2019 年度有大幅增加。

（三）特种设备安全监管

1.特种设备安全监管基本概况

（1）特种设备使用情况。截止 2020 年底，我市实有特种设备数量 14970 台，其中锅炉 351 台、压力容器 4283 台、压力管道 368.2 千米、电梯 6353 台、起重机械 2686 台、大型游乐设施 26 台、场（厂）内专用机动车辆 1271 台。特种设备数量较去年同比增长 6.49%。

（2）特种设备生产情况。特种设备设计、制造、安装、改造、修理、移动式压力容器和气瓶充装单位 52 家。其中

特种设备设计单位 2 家、制造单位 12 家、安装改造修理单位 15 家、移动式压力容器和气瓶充装 23 家。另外，驻铜电梯维保单位 48 家。全年同期特种设备生产单位数量 51 家，较去年同比增长 1.96%。

（3）特种设备安全监察和检验检测情况。全市市级安全监察机构 1 个，县（区）级专职监察机构 2 个，县（区）级兼职监察机构 2 个，全市特种设备安全监察持证人员 247 人。全市共有综合性检验机构 1 家，两工地检验机构、车用气瓶检验机构各 1 家，各类检验机构共有人员 72 人。

2020 年我市各级特种设备安全监察机构共检查特种设备使用单位 1327 家，检查设备 15629 台，发现隐患设备 425 台，下发安全监察指令书 166 份，督促被检查特种设备使用单位及时按照隐患整改“五落实”的要求落实整改，隐患整改率 100%，确保了特种设备的安全运行。特种设备检验机构对 27 台特种设备的制造过程进行了监督检验，对 727 台特种设备安装、改造、维修过程进行了监督检验，对 8534 台在用特种设备进行了定期检验，定检率 99.27%。

（4）特种设备安全状况。2020 年我市特种设备事故数量和伤亡人数为 0，去年同期特种设备事故数量和伤亡人数为 0，数据指标无变化，特种设备安全运行情况持续保持平稳。

表 10：2020 年我市特种设备实有数同期对比表

(单位：台)

特种设备种类	2019 年度	2020 年度	同比增幅 (%)
电梯	5777	6353	9.97%
锅炉	354	351	-0.85%
压力容器	4121	4283	3.93%
压力管道	362.5km	368.2km	1.57%
起重机械	2656	2686	1.13%
大型游乐设施	26	26	0
场（厂）内专业 机动车车辆	1124	1271	13.08%
合计	14058	14970	6.49%

2.相关数据分析

(1) 特种设备数量与监管力量分析。特种设备数量逐年增加，较 2019 年同比增长 6.49%，而从事特种设备安全监察和检验的人员几无变化，监管、检验力量不足与设备数量快速增长的矛盾突出，监管基础依然薄弱。

(2) 特种设备安全状况分析。2020 年不断加大特种设备安全监察与执法力度，加强特种设备隐患排查治理，加强特种设备使用环节监管，加大对使用单位建立并落实各项安

全管理制度的监督检查力度，严厉打击违法违规使用行为，督促企业加强安全培训，强化使用登记、定期检验、持证上岗，牢守安全底线，确保了特种设备安全运行。2020年我市特种设备事故数量和伤亡人数为0，特种设备安全运行情况持续保持平稳。但是通过检查也发现了企业主体责任落实不够到位，安全投入不足，技术力量不足，企业诚信和安全意识还比较薄弱等问题。

四、知识产权方面

(一) 知识产权发展情况

1. 知识产权发展工作概况

2020年，全市申请注册商标4154件、注册商标2780件、有效注册商标16889件，每万户市场主体注册商标拥有量1384件；申请马德里商标国际注册7件；办理商标权质押贷款14件，融资金额2805万元；41家企业通过贯标。

2. 知识产权发展重点工作数据对比

表 11：2020 年知识产权发展重点数据对比图

(单位：件)

项目	2019 年		2020 年		同比 增幅
	指导数	完成数	指导数	完成数	
申请注册商标 (件)	2300	4147	2760	4154	0.17%
申请马德里商 标国际注册 (件)	2	10	7	7	-30.0%
办理商标权质 押贷款数 (件)	14	13	9	14	7.7%
企业贯标	20	28	3	41	46.4%

3.知识产权发展重点工作数据分析

2020 年我市申请注册商标是省局下达目标指导数的 150.5%，与上年同期相比增长 0.17%，呈现缓慢增长趋势；申请马德里商标国际注册量完成省局下达目标指导数，但与上年相比下降 30.0%；2020 年我市办理商标权质押贷款数是省局下达目标指导数 155.6%，与上年相比增长 7.7%；知识产权贯标认证企业数是省局下达目标指导数的 13.7 倍，与上年相比增长 46.4%，共有 41 家企业通过第三方认证，占全省 2020 年通过企业 7.1%，在全省的占比有所下降，但趋于理性发展。

（二）知识产权保护工作情况

1.知识产权保护工作概况。

（1）2020 年全市申报驰名商标 3 件，申报主体分别为安徽孟凌精密电子有限公司“孟凌精密 MONLEE”、安徽玉堂雨具有限公司“翠玉堂”商标、安徽蓝盾光电子股份有限公司的“LANDUN PHOTOELECTRON 及图”。全年获得驰名商标认定 3 件，分别为安徽锦韵家纺有限公司的锦韵商标、安徽兢强电子科技股份有限公司的“精隆电工 JINLONGELECTRIC 及图”和安徽蓝盾光电子股份有限公司的“LANDUN PHOTOELECTRON 及图”，占全省认定总量的 25%。

（2）2020 年的地理标志申报工作，组织了大通小磨麻油、枞阳黑猪肉作为地理标志产品向国家局进行了申报，

大通小磨麻油申报条件还在进一步完善，枞阳黑猪肉已完成申报工作。

(3) 2020 年的专利保护工作中，开展了“春季农资打假工作”、“双随机一公开”检查工作，共发现专利标注不规范案件 12 件，调解专利纠纷 5 件，完成出具电子商务领域专利侵权判定意见 172 件。

2.知识产权保护主要工作数据对比

表 12：2020 年知识产权保护重点数据对比图

(单位：件)

项 目	2019 年	2020 年	同比
	完成全年指标	完成全年指标	增幅
驰名商标申报	2	3	50%
地理标志申报	1	1	持平
专利案件总量	120	189	57.5%

3.知识产权保护重点工作数据分析

在驰名商标申报方面比 2019 年增加了 50%，全年省局下达给我局的驰名商标申报指导数为 1 件，完成成 3 件，超额完成省局下达指导数；地理标志申报方面，与 2019 年持平，完成 1 件；专利案件开展情况，2020 年全年完成 189 件，比 2019 年多开展了专利案件 69 件，超额完成省局下达的指导数。

五、重要商（产）品质量抽检

（一）食品安全监督抽检情况

1.2020 年食品安全监督抽检基本情况

2020 年，全市共完成 32 大类食品 6575 批次的食品安全监督抽检工作，任务完成率达 100%，共检出不合格样品 172 批次，总体不合格率 2.62%。其中省级监督抽检 504 批次（含不合格跟踪抽检 16 批次及省专项监督抽检 20 批次），检出不合格样品 23 批次，不合格率 4.56%；市县级食品安全监督抽检 3524 批次，检出不合格样品 65 批次，不合格率 1.84%；市县级食用农产品安全监督抽检 2547 批次，检出不合格样品 84 批次，不合格率 3.30%。

2.食品安全监督抽检情况

（1）国抽情况。2020 年，国抽在我市共安排抽检任务 601 批次，检出不合格（问题）样品 3 批次，不合格率 0.50%。

表 13：2020 年食品安全国抽情况汇总表

（单位：批次）

食品大类	不合格（问题）项目	不合格批次数
食用油、油脂及其制品	辣椒素总量（天然辣椒素、二氢辣椒素、合成辣椒素）	1
糕点	菌落总数	2

(2)安徽省市场监督管理局直接部署在我市的抽检任务共 309 批次，检出不合格食品 4 批次，不合格率 1.29%。

表 14：2020 年食品安全省局直接部署抽检情况表

(单位：批次)

食品大类	不合格项目	不合格批次
糕点	酸价（以脂肪计）	1
水产品 （食用农产品）	恩诺沙星（以恩诺沙星与环丙沙星之和计）	2
鲜蛋 （食用农产品）	恩诺沙星	1

(3) 省级监督抽检情况

一是省转移支付食品安全监督抽检。2020 年共安排抽检粮食加工品、肉制品、酒类、糕点等 24 个大类 468 批次样品，发现不合格样品 16 批次，不合格率为 3.42%，高于国抽 0.50%的不合格率。

表 15：2020 年食品安全省级食品安全监督抽检情况表

(单位：批次)

食品大类	抽检批次	不合格批次	不合格项目	合格率
粮食加工品	57	0	/	100%
食用油、油脂及其制品	21	1	溶剂残留量	95.2%

食品大类	抽检批次数	不合格批次数	不合格项目	合格率
调味品	23	0	/	100%
肉制品	18	0	/	100%
饮料	16	0	/	100%
方便食品	10	1	菌落总数	90.0%
饼干	2	0	/	100%
冷冻饮品	2	0	/	100%
速冻食品	16	0	/	100%
薯类和膨化食品	4	0	/	100%
糖果制品	2	0	/	100%
茶叶及相关制品	37	0	/	100%
酒类	16	0	/	100%
蔬菜制品	60	0	/	100%
水果制品	8	0	/	100%
炒货食品及坚果制品	23	2	过氧化值（以脂肪计）	91.3%
蛋制品	6	0	/	100%
食糖	12	0	/	100%
水产制品	4	0	/	100%
淀粉及淀粉制品	14	0	/	100%
糕点	58	8	酸价（以脂肪计）、脱氢乙酸及其钠盐	86.2%
豆制品	4	0	/	100%
蜂产品	4	0	/	100%
餐饮食品	51	4	大肠菌群、铝的残留量	100%

二是省级专项抽检。2020年，省局在我市安排省级餐饮具专项抽检20批次，发现不合格样品7批次，不合格率为35%，不合格项目为大肠菌群和阴离子合成洗涤剂，涉及我市5家餐饮服务单位。

(4) 市县级监督抽检情况

2020年全市共安排抽检粮食加工品、肉制品、酒类、糕点等31个大类3524批次样品，其中市本级抽检925批次，铜官区抽检689批次，义安区抽检680批次，郊区抽检630批次，枞阳县抽检600批次，共检出不合格样品65批次，不合格率为1.84%。

表 16：2020 年食品安全市县级食品安全监督抽检情况表

(单位：批次)

食品大类	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格项目
粮食加工品	367	362	5	98.64%	镉（以Cd计）
食用油、油脂及其制品	230	226	4	98.26%	溶剂残留量、乙基麦芽酚、苯并[a]芘
调味品	253	253	0	100%	/
肉制品	230	228	2	99.13%	菌落总数、过氧化值（以脂肪计）
乳制品	109	109	0	100%	/
饮料	213	212	1	99.53%	霉菌
方便食品	55	55	0	100%	/
饼干	37	37	0	100%	/
罐头	58	58	0	100%	/

食品大类	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格项目
冷冻饮品	46	46	0	100%	/
速冻食品	94	94	0	100%	/
薯类及膨化食品	50	49	1	98.00%	过氧化值 (以脂肪计)
糖果制品	72	72	0	100%	/
茶叶及相关制品	86	86	0	100%	/
酒类	183	183	0	100%	/
蔬菜制品	187	185	2	98.93%	镉(以Cd计)、 苯甲酸及其钠盐
水果制品	83	83	0	100%	/
炒货食品及坚果制品	135	126	9	93.33%	过氧化值(以脂肪 计)、糖精钠
蛋制品	54	54	0	100%	/
可及焙烤咖啡产品	3	3	0	100%	/
食糖	26	26	0	100%	/
水产制品	38	38	0	100%	/
淀粉及淀粉制品	66	65	1	98.48%	铝的残留量
糕点	311	299	12	96.14%	脱氢乙酸及其钠 盐、防腐剂混合使 用时各自用量占其 最大使用量的比例 之和、酸价(以脂 肪计)、菌落总数、 霉菌
豆制品	174	173	1	99.43%	铝的残留量
蜂产品	38	37	1	97.37%	甲硝唑
保健食品	33	33	0	100%	/
特殊膳食食品	16	16	0	100%	/
婴幼儿配方食品	7	7	0	100%	/

食品大类	抽检批次	合格批次	不合格批次	合格率	不合格项目
餐饮食品	249	223	26	89.56%	铝的残留量、糖精钠、阴离子合成洗涤剂、大肠菌群
食盐	21	21	0	100%	/
合计	3524	3459	65	98.16%	

2020年共完成市县食用农产品监督抽检任务2547批次：其中市本级636批次，铜官区511批次，义安区450批次，郊区350批次，枞阳县600批次。共检出不合格样品84批次，不合格率3.30%，高于2.77%的全省平均水平。

表 17：2020 年食用农产品抽检不合格项目表

(单位：批次)

抽检大类	不合格品种	不合格项目	不合格批次数
畜禽肉及副产品	牛肉	盐酸克伦特罗	1
蔬菜	韭菜	腐霉利	19
	韭菜	克百威	2
	芹菜	毒死蜱	6
	芹菜	甲拌磷	1
	菠菜	毒死蜱	2
	豇豆	克百威	2
	普通白菜	啉虫脒	3
	普通白菜	毒死蜱	3
	豆芽	4-氯苯氧乙酸钠	1
	姜	吡虫啉	1

抽检大类	不合格品种	不合格项目	不合格批次数
水产品 水产品	鳊鱼	恩诺沙星	6
	泥鳅	恩诺沙星	5
	泥鳅	孔雀石绿	1
	牛蛙	恩诺沙星	4
	牛蛙	恩诺沙星、氧氟沙星	1
	鲫鱼	恩诺沙星	4
	黑鱼	氧氟沙星	2
	黑鱼	孔雀石绿	1
	汪丫鱼	恩诺沙星	1
	汪丫鱼	孔雀石绿	1
	河虾	呋喃西林代谢物	2
	鲢鱼	恩诺沙星	1
	鲢鱼	恩诺沙星	1
	黄鳝	甲氧苄啶	1
	鲈鱼	恩诺沙星	1
鲜蛋	鸡蛋	恩诺沙星	5
	鸡蛋	氟苯尼考、恩诺沙星	1
	鸡蛋	氟苯尼考、磺胺类 (总量)	1
	鸡蛋	氟苯尼考	1
	鸭蛋	恩诺沙星	1
生干坚果与 籽类食品	花生米	酸价(以脂肪计)	2
合计			84

3.与去年同期对比情况

2019年，全市共完成30大类食品5796批次的食品安全监督抽检工作，任务完成率达100%，共检出不合格样品153批次，总体不合格率2.64%。与去年相比，2020年整体抽检完成批次数和不合格食品批次数均高于去年水平。

(二) 药品医疗器械化妆品抽检情况

1.2020年药品医疗器械抽检基本情况

2020年共抽验药品检验465批次，全检465批次，全检率100%，其中监督抽验完成283批次，全检283批次，全检率100%，未发现不合格；基本药物和高风险药品检验完成182批次，全检182批次，全检率100%。此外还完成基本药物和高风险药品抽样207批次；医疗器械抽样任务6个品种共12批次；完成防晒类、美白类、祛痘类、面膜类等化妆品抽样任务42批次(国抽37批次，省抽5批次)；接收当地药品生产企业委托检验19批次。

2.与去年同期对比情况

2019年全年铜陵市完成省级药品检验任务830批次，全检702批次，全检率为84.6%。其中监督抽验完成593批次，全检474批次，全检率为79.9%，不合格10批，不合格率为1.7%；基本药物共接收30个品种（到样率83.3%），237批次（到样率84.0%），全检228批，全检率96.2%，未检出不合格。此外还完成基本药物和高风险药品抽样278批次；完成医疗器械2个品种共计8批次抽

样任务。与 2019 年相比，虽然 2020 年省局下达各市药品抽验任务均大幅减少，但对药械化抽验工作具体要求和指标更加严格和明确。

3.相关数据分析

(1) 基本药物和高风险药品抽样任务：2019 年任务 270 批，实际完成 274 批，2020 年任务 175 批，实际完成 207 批，均高质量完成。

(2) 2019 年医疗器械抽样任务 8 批次（一次性使用心电电极 3 批次，医用纱布 5 批次），2020 年 10 批次（医用电子体温计（红外额温计、红外耳温计）1 批次，一次性使用心电电极 3 批次，一次性使用人体静脉血样采集针 3 批次，医用外科口罩 3 批次），均在时限内完成。

(三) 产品质量监督抽查情况

1.2020 年产品质量抽检基本情况

2020 年完成各级产品质量安全监督抽查 471 批次。不合格 23 批次，不合格率 4.9%。其中省局在我市安排产品质量监督抽检 64 批次，不合格 3 批次，不合格率 4.7%。市级产品质量监督抽查各类产品 245 批次，合格 232 批次，不合格 13 批次，不合格率 5.3%。三区一县全年安排 162 批次，合格 155 批次，不合格 7 批次，不合格率 4.3%。主要检测品种有烟花爆竹、服装箱包、化肥、建筑材料、食品相关产品、危化品、节水器具、水泥产品、一次性卫生用品、成品油、液化石油气、取暖电器、塑料购物袋、聚

乙烯地膜等，监督抽查单位包括重点生产企业、商贸企业、专业批发市场等。

2.与去年同期对比情况

2019 年完成各级产品质量安全监督抽查 375 批次。不合格 39 批次，不合格率 10.4%。其中总局在我市安排抽检 3 批次，不合格 3 批次，不合格率 100%；省局在我市安排产品质量监督抽检 84 批次，不合格 8 批次，不合格率 9.5%；市级产品质量监督抽查各类产品 211 批次，合格 184 批次，不合格 27 批次，不合格率 12.8%。三区一县全年安排 77 批次，不合格 1 批次，不合格率 1.3%。与 2019 年相比，2020 年整体抽查完成批次数和合格率均高于去年水平。

3.相关数据数据分析

2020 年完成各级产品质量安全监督抽查 471 批次。不合格 23 批次，不合格率 4.9%。相比 2019 年抽查批次数增加 96 批次，增幅 25.6%；合格率提高 5.5%。

六、市场监管执法稽查方面

（一）2020 年案件统计基本情况

2020 年，全市市场监管系统共办结案件 1143 件，涉案货值 528.43 万元，罚没款 551.93 万元亿元，移送公安 20 件。其中：执法稽查办案 1069 件，主要有食品安全违法案件 703 件，质量违法案件 40 件，计量违法案件 6 件，消费者权益保护 4 件，合同 3 件，知识产权案件 75 件；价格和竞争执法案件 16 件；网络交易执法案件 2 件；广告违法案件 34 件；特种设备监管案件 7 件；无照经营 15 件。另有市场主体准入执法案件（企业注销）585 件。食品安全违法类案件占全年案件总数的 61.5%，其他类型案件普遍偏少。

（二）2020 年各单位查办案件数据分析

全市办案数量与去年相比增加 605 件，增长 112.45%；罚没款比去年少 204.52 万元，减少 27.04%；案值减少 99.81 万元；移送公安增加 3 件。其中：市本级办案数量比去年大幅增长 167.92%，罚没款比去年大幅减少 55.95%；枞阳县办案数量增长 81.89%，罚没款比去年增加 5.57%；铜官区办案数量增长 102%，罚没款比去年大幅减少 41.32%；义安区办案数量大幅增长 212.28%，罚没款比去年大幅减少 63.03%；郊区办案数量增长 101.18%，罚没款比去年增加 4.38%。

表 18：2020 年各单位综合执法案件统计表

(单位：件 万元)

地区	办结数 (不含市 场准入)	涉案 货值 (万元)	罚没款 (万元)	移送公安 (件)	地区	办结数 (不含市 场准入)	涉案 货值 (万元)	罚没款 (万元)
市本级	149	53	181.13%	416.37	118.44	268.86	-55.95%	7
枞阳县	442	243	81.89%	35.52	336.31	318.57	5.57%	7
铜官区	202	100	102%	13.35	42.63	72.65	-41.32%	2
义安区	178	57	212.28%	5.41	25.24	68.28	-63.03%	1
郊区	172	85	101.18%	57.79	29.32	28.09	4.38%	3
合计	1143	538	112.45%	528.44	551.93	756.45	-27.04%	20

(三) 2020 年全省各市 (直管县) 查办案件情况分析

从全省 16 个地市数据统计分析, 我市除移送公安案件外, 案件办理总数、涉案货值和罚没款均处在落后位置, 综合执法案件办结数在全省排名第 15 位; 涉案货值在全省排名第 10 位; 罚没款在全省排名第 16 位; 移送公安案件数与黄山并列第 5 位。

表 19：2020 年全省各市综合执法案件统计表

(单位：件 万元)

地区	办结数 (不含市 场准入)	涉案货值 (万元)	罚没款 (万元)	移送公安 (件)
合肥	3502	2250.994	3382.2504	25
淮北	1193	591.8315	3445.9597	43
亳州	3565	2298.3286	2493.494	6
宿州	4377	706.945	2947.3246	15
蚌埠	3706	1430.5955	1905.7081	29
阜阳	7706	1159.8085	5454.5037	18
淮南	1265	432.6704	1424.5052	9
滁州	2972	9289.1481	2999.4702	12
六安	1632	500.2063	1975.9959	13
马鞍山	1803	197.2425	2182.0118	18
芜湖	1999	389.7942	893.6597	9
宣城	1753	3245.5535	1533.5678	16
铜陵	1143	528.4362	551.9342	20
池州	1434	236.7708	1167.9495	11
安庆	1929	802.6571	2076.8655	34
黄山	1085	383.3171	1363.332	20

